

ТЕСТ

«ВАШИ ДЕЙСТВИЯ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ КИБЕРМОШЕННИКОВ»

Ф.И.О.

тестируемого _____

Занимаемая должность _____

1. Вам позвонил незнакомый человек, представился сотрудником банка или госучреждения. Он попросил Вас совершить определенные действия: назвать данные своей банковской карты, перейти по ссылке из SMS, перевести свои сбережения на безопасный счет. Как поступите?

- а. Прерву разговор и отключу телефон.
- б. Скажу прямо: «Я думаю, что вы аферист». Если человек не растеряется и докажет обратное, я ему поверю и предоставлю ему интересующую его информацию.

в. Скажу, чтобы он продиктовал мне внутренний номер банка или госучреждения, которое он представляет. Если он предоставит внутренний номер, самостоятельно проверю его реальное соответствие через сайт банка или госучреждения. Если номер действительно совпадает, то при дальнейшем общении с данным человеком предоставлю ему интересующую его информацию.

2. Позвонивший представился сотрудником службы безопасности банка и сообщил о подозрительной операции – «Посторонний человек пытается вывести деньги с Вашего счета. Чтобы предотвратить списание, надо срочно перевести Ваши сбережения на безопасный счет». Ваши действия?

- а. Я привык доверять компетентным людям. Последую рекомендациям абонента.

б. Скажу, что мне надо подумать, и посоветуюсь с близкими.

в. Сотрудник банка не сообщает по телефону о действиях третьих лиц. Если операция покажется подозрительной, банк может временно заблокировать счет. Со мной говорит мошенник, поэтому я прекращу разговор.

3. Позвонивший представился сотрудником полиции, ФСБ, Следственного комитета или прокуратуры. Он сообщил, что с Вашего счета кто-то переводит деньги гражданину недружественной страны. Что будете делать?

- а. Я не хочу, чтобы меня обвинили в госизмене, и сделаю все, чтобы это предотвратить.

б. Сразу прекращу разговор и заблокирую контакт, так как это звонок от мошенников. Сотрудники правоохранительных органов не сообщают по телефону о переводах денежных средств.

в. Попытаюсь узнать данные абонента: ФИО, должность, номер телефона, где находится правоохранительный орган, в котором он несет службу. Потом положу трубку и самостоятельно проверю предоставленную им информацию через Интернет. Если она действительно совпадает, то при дальнейшем общении с данным человеком обязательно последую его рекомендациям.

4. По телефону Вас попросили поучаствовать в опросе, чтобы оценить качество банковских услуг. А затем предложили установить на телефон новое банковское приложение, сообщить id устройства и пароль для подключения. Как вы отреагируете?

а. Прежде чем устанавливать приложение на телефон, поищу в Интернете отзывы других пользователей.

б. Соглашусь. Возможно, человек предлагает удобное приложение. Надо установить и протестировать.

в. Сразу прекращу разговор и заблокирую контакт, потому что это звонок от мошенников, которые таким образом пытаются установить на мой телефон программу-взломщика, чтобы с ее помощью получить полный доступ к смартфону. С её помощью мошенники смогут увидеть секретные SMS и поменять пароль к мобильному банку.

5. В мессенджер пришло сообщение от Вашего начальника - фото, имя и манера общения на 100% совпадают. Руководитель утверждает, что в Вашей организации произошла утечка данных и Вы должны принять участие в расследовании. Что вы ему ответите?

а. Разумеется, соглашусь. Не хватало, чтобы в утечке данных заподозрили меня.

б. Сообщение выглядит подозрительно, но на всякий случай я продолжу переписку - вдруг и правда нужна моя помощь.

в. Позвоню своему начальнику, чтобы узнать, что происходит.

6. В мессенджер пришло сообщение с незнакомого номера. Человек назвал Вас своим начальником, а на аватарке – его фото. В сообщении он прислал банковские реквизиты и попросил срочно перевести деньги деловому партнеру. Ваши действия?

а. На аватарке фото моего начальника, в профиле – его имя и фамилия. Возможно, он пишет мне со второго телефона или сменил номер. Я привык точно и своевременно исполнять поручения руководителя, поэтому переведу деньги на указанный счет.

б. Позвоню начальнику на прежний номер и уточню про перевод. Лучше вызвать его раздражение, чем перечислить крупную сумму неизвестно кому.

в. Вступлю в переписку с ним, попробую выяснить чем вызвана срочность перевода, после чего переведу деньги на указанный счет.

7. На доске объявлений известного маркетплейса (например, «Авито») Вы увидели сообщение о продаже смартфона известного бренда за 10 000 рублей. Продавец предлагает продолжить разговор в Telegram и оформить доставку до двери, скинув ссылку на популярный сервис. Что произойдет, если вы заполните бланк и оплатите товар и доставку?

а. В Telegram получится сторговаться и купить смартфон дешевле.

б. Продавец спишет деньги за покупку и отправит смартфон.

в. У Вас спишут деньги не только за товар и доставку, но и похитят данные банковской карты, а смартфон к Вам так и не придёт.

8. Вам пришло SMS-сообщение от Вашего банка о подозрительной активности счёта и ссылка для блокировки карты. Перейдёте по ней?

- а. Конечно перейду, иначе мошенники могут заблокировать счёт карты.
- б. Подозрительна здесь не активность счёта, а эта SMS! Не буду ничего нажимать.

9. Вам позвонил представитель службы безопасности Вашего банка и сообщил, что на Вас мошенники оформили крупный кредит. Он предлагает спасти Ваши деньги и следовать его инструкциям. Как поступите?

- а. Конечно, буду слушать указания, он же старается мне помочь.
- б. Положу трубку, так как это звонок от мошенника.
- в. Вначале детально узнаю у него, как и на какую сумму взят кредит, потом буду следовать его инструкциям.

10. Вы решили поучаствовать в обороте криптовалюты. При регистрации на сайте биржи Вас просят сфотографировать паспорт и отсканировать лицо. Ваши действия?

- а. В мире крипторговли это стандартная процедура, поэтому выполню необходимые действия.
- б. Данные действия недопустимы, поскольку предоставленными сведениями могут воспользоваться мошенники.

11. Вы собираетесь купить подержанную вещь на «Авито» у иногороднего продавца. Он предлагает отправить товар транспортной компанией, но предварительно Вам нужно его оплатить. Также продавец просит перевести коммуникацию в WhatsApp. Вы согласитесь?

- а. Конечно соглашусь, если получу подтверждающие фотографии, что продавец доставил товар в офис транспортной компании и подготовил его к отправке.
- б. Нет, я не стану рисковать. Аферисты взламывают аккаунты и размещают объявления о продаже несуществующего товара.
- в. Посмотрю на «Авито» отзывы других покупателей о данном продавце, если они в основном положительные, то соглашусь на сделку.

12. В социальных сетях Ваш ребенок получил сообщение от друга. Друг написал, что у него сломался мобильный телефон, поэтому он не может скачать игру и зарегистрироваться в ней. Он попросил у ребенка номер телефона и коды из SMS. Что посоветуете ребенку?

- а. Спрошу, давно ли он знает друга и можно ли ему доверять. Если данные нужны другу или однокласснику, то я соглашусь. Не думаю, что ребенок может быть мошенником.
- б. Пусть поможет другу. Он не просит номер банковской карты, значит, деньги в безопасности.
- в. Отказать, так как в личном кабинете оператора по номеру телефона и коду из SMS мошенники смогут подключить автоплатеж с банковской карты ребенка.

13. Вы получили сообщение, что выиграли купон на скидку, бесплатное посещение мероприятия, машину, квартиру или некоторую сумму. Чтобы получить приз, надо перейти по ссылке. Как поступите?

а. Если в сообщении указана компания, постараюсь узнать, проводила ли она розыгрыш или нет. После этого приму решение.

б. Сразу же перейду по ссылке, чтобы не упустить свой выигрыш.

в. Не стану открывать, так как с помощью данной ссылки мошенники могут получить доступ к моему мобильному банку.

14. Вам предложили удаленную работу. В переписке заказчик пытается выведать Ваши персональные данные, но ничего не спрашивает о профессиональных навыках и опыте. Ваши действия?

а. Не стану отвечать. Настоящие заказчики в первую очередь интересуются опытом, образованием или просят выполнить тестовое задание. Работа, которую предлагают всем подряд либо низкооплачиваемая либо от мошенников.

б. Соглашусь. Если работу предлагают всем, значит, она несложная.

в. Соглашусь. Ведь информация о моих персональных данных не содержит никаких секретов.

15. Вы получаете письмо от Интернет-магазина о закрытой распродаже. Чтобы в ней участвовать, надо перейти по ссылке из письма. Ваши действия?

а. Уверен, что ссылка ведет на фейковый сайт. Мошенники заманивают распродажей, чтобы узнать логин и пароль от личного кабинета, так они получают доступ к Вашим счетам и накоплениям.

б. Конечно, перейду. Ведь на закрытых распродажах – самые низкие цены.

в. Вначале посмотрю на сайте данного Интернет-магазина отзывы людей о нём, если они положительные, то воспользуюсь предоставленной возможностью сэкономить денежные средства.

16. Инвестиционный фонд обещает заработок по простой схеме «Вложи 100 тысяч рублей и получи 500 тысяч через месяц». Попробуете?

а. Уверен, что это финансовая пирамида, поэтому откажусь.

б. Сначала прочитаю отзывы на их сайте. Если они положительные, то вложу свои накопления.

в. Конечно, это явно выгодно.

17. Вам в мессенджере пишет давний друг, который всегда выручит в беде, и просит срочно перевести деньги на указанный им банковский счет. Ваши действия?

а. Сразу же выручу друга и переведу нужную сумму денег на указанный им номер счета.

б. Вначале напишу другу в мессенджере, чтобы выяснить его проблему и для чего ему нужны деньги, после чего переведу нужную ему сумму на указанный им номер счета.

в. Позвоню другу и уточню, он это пишет или его аккаунт взломали мошенники.

18. Вам звонит человек, который представляется сотрудником мобильного оператора, и произносит фразу: «Срок действия вашей SIM-карты истек. Если хотите его продлить, назовите код из SMS, который сейчас придет». Как вы поступите?

а. Назову ему код из SMS.

б. Попрошу озвучить данные моего паспорта и только после этого назову ему код из SMS.

в. Положу трубку, так как это звонок от мошенников.

19. У Вас звонит телефон, человек представился сотрудником мобильного оператора и просит Вас подтвердить свой профиль на портале «Госуслуги». Для этого надо перейти по ссылке в SMS. Ваши действия?

а. Перейду по ссылке в SMS.

б. Уточню у оператора, какие данные отсутствуют, а после перейду по ссылке.

в. Положу трубку, так как это звонок от мошенников.

20. Вам позвонил вежливый человек, который представился сотрудником МФЦ. Он сообщил, что из-за массового сбоя была нарушена привязка Вашего полиса к поликлинике. Для того, чтобы исправить ситуацию, надо перейти по ссылке, которую Вам выслали в SMS. Что вы будете делать?

а. Перейду по ссылке, ведь нужно проверить свою привязку к поликлинике.

б. Тут же положу трубку, так как это телефонный мошенник. При наличии возможности самостоятельно проверю привязку к поликлинике в личном кабинете на «Госуслугах».

в. Попрошу его назвать номер моего полиса, если правильно назовет, то перейду по ссылке.

21. Взволнованный женский голос по телефону сообщает, что на Вашу карту, привязанную к номеру, был совершен ошибочный перевод денег. И небольшая сумма действительно пришла. Незнакомка в отчаянии просит продиктовать данные Вашей карты, чтобы вернуть деньги, которые хотела перевести маме. Как вы поступите?

а. Попробую выяснить обстоятельства, а после сообщу данные карты, если не заподозрю обмана.

б. Положу трубку, так как это звонок от мошенников.

в. Продиктую данные моей карты, но без кода на обратной стороне.

22. Вам позвонили с неизвестного номера. Человек, представившийся сотрудником ГИБДД, сообщает, что Ваш близкий родственник задержан за то, что сбил ребенка. Чтобы ему помочь, нужно перевести деньги на указанный им счет. Как вы поступите?

а. Сразу переведу нужную сумму денег на указанный им счет. Ведь родственнику нужно помочь.

б. Положу трубку и перезвоню своему родственнику, который якобы совершил ДТП для выяснения всех обстоятельств.

в. Узнаю у сотрудника ГИБДД подробнее, что случилось, а также личные данные родственника. Если сведения совпадут, то переведу деньги.

23. Накануне Вам поступали телефонные звонки с неизвестных номеров, звонившие представлялись представителями службы безопасности банка, где у Вас имеются банковские счета, и требовали перевести деньги на безопасный счет, но Вы их требования игнорировали. На следующий день Вам поступает звонок от сотрудника полиции, который сообщает, что он и его коллеги работают над поимкой банды телефонных мошенников, нужна Ваша помощь - для этого требуется перевести небольшую сумму по высланным реквизитам. Ваши действия?

а. Положу трубку, так как это звонок от мошенников.

б. Переведу деньги по указанным реквизитам, так как нужно помогать нашим правоохранительным органам в поимке телефонных мошенников.

в. Попрошу сотрудника полиции представить мне его ФИО, должность, номер телефона, адрес отделения. Потом положу трубку и самостоятельно проверю предоставленную им информацию. Если она действительно совпадает, то при дальнейшем общении с данным человеком последую его указаниям.

24. На Вашу электронную почту пришло письмо из Федерального центра выплат населению, в котором указано, что каждому жителю региона старше 18 лет положено по 30 000 рублей. Чтобы их получить, надо перейти по ссылке и указать данные своей банковской карты для перевода. Ваши действия?

а. Отправляю реквизиты, ведь это мера социальной поддержки от государства.

б. По ссылке переходить не будут, сразу отправлю в спам.

в. Сразу отправлю реквизиты карты, а также перешлю данное письмо друзьям и знакомым - они только обрадуются!

25. Вы продаёте смартфон через Интернет-сайт объявлений. Только разместили свое объявление - звонит потенциальный покупатель. Чтобы гарантированно получить смартфон, он предлагает внести предоплату, но для этого нужен номер Вашей карты. Согласитесь?

а. Это явно мошенник, поэтому номер своей карты не сообщу, буду ждать реального покупателя.

б. Предоставлю ему номер своей банковской карты, ведь риска нет, площадка проверенная, а деньги отправляю не я.

в. Предоставлю ему номер своей банковской карты, но только при условии полной оплаты им покупки - рискует в таком случае только покупатель.

26. Вы продаёте машину через интернет. Приходит SMS: «Добрый день! Обмен не интересует: <https://08-7-gidrgjs=ggf/opyt.jpg?>» Пройдёте по ссылке?

- а. Почему бы и нет? Обмен может быть выгодным.
- б. Проигнорирую такие сообщения. Зачем писать СМС, если можно общаться через приложение в специальном чате? Да и ссылка странная...
- в. Вступлю с собеседником в переписку, нужно проверить честные ли у него намерения.

27. Вечером Вам звонит представитель сотовой компании и говорит, что у Вас сегодня заканчивается срок действия сим-карты. Чтобы она продолжала работать, нужно срочно зайти в офис компании с паспортом и телефоном, иначе с завтрашнего дня телефон перестанет работать. Но поскольку время позднее, то представитель идет на уступку и предлагает продлить действие сим-карты удаленно. Нужно лишь назвать одноразовый пароль, который придет в смс. Ваши действия?

- а. Конечно, продлю! Ведь без телефона и интернета сейчас никуда.
- б. Положу трубку и позвоню в колл-центр своего оператора.
- в. Проверю сотрудника, пусть назовет ближайшее отделение мобильного оператора. Если он предоставит мне верную информацию, то назову ему одноразовый пароль.

28. Вам поступил звонок от службы безопасности банка с его официального номера телефона. Сотрудник сообщает, что к Вашему счету получили доступ злоумышленники. Еще немного – и они смогут не только снять все Ваши денежные средства, но и оформить кредиты от Вашего лица, а деньги забрать себе. Для решения вопроса сотрудник банка переводит звонок на представителя Центробанка. Чтобы спасти Ваши деньги, сотрудник ЦБ предлагает опередить мошенников: перевести все свои сбережения на «безопасный» счет в самом Центробанке и исчерпать кредитный лимит самостоятельно, чтобы мошенники не успели взять кредит на Вас. Ваши действия?

- а. Поверю представителю Центробанка и незамедлительно последую его инструкциям, чтобы опередить мошенников.
- б. Попрошу сотрудника Центробанка остановить операцию и заблокировать мою карту, для чего назову ему её реквизиты.
- в. Положу трубку, так как считаю, что это мошенники. Для уверенности в своих выводах позвоню на номер телефона, который указан на банковской карте.

Подпись
тестируемого _____