УТВЕРЖДАЮ
Главный Врач
ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28»
_____ / Е.А. Титова
«10» августа 2026 г.

Приложение 1
к приказу от 10.08.2026 №299

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Назначение Политики.

1.1.1. Настоящая Политика ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ).

1.1.2. Политика вступает в силу с момента её утверждения главным врачом ГУЗ «Клинической поликлиники № 28»».

1.1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ГУЗ «КП № 28» (далее - Оператор), а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора.

1.2. Цели Политики.

1.2.1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором, а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты информации.

1.3. Основные понятия

1.3.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных,

разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ;

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определённой информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия субъекта;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

Уровень защищённости персональных данных - комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определённых угроз безопасности персональных данных при их обработке.

1.4. Область действий

1.4.1. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором, включая данные пациентов, работников, соискателей, законных представителей, представителей контрагентов и посетителей сайта.

1.4.2. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике, с соблюдением принципов и условий, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных для целей, не предусмотренных настоящей Политикой, допускается только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - в части общих требований к обработке персональных данных, прав субъектов и обязанностей оператора;

Трудовой кодекс Российской Федерации (в частности, ст. 65, 66, 86–90) - в части обработки персональных данных работников в целях трудовых отношений, ведения кадрового учёта и расчёта заработной платы;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» - в части обработки специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья, диагнозе, результатах обследований) в целях оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и соблюдения врачебной тайны;

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» - в части обработки персональных данных застрахованных лиц в системе ОМС;

Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования» - в части обработки данных работников для целей персонифицированного учёта;

Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» - в части обработки данных работников для целей пенсионного обеспечения;

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» - в части проверки конфликта интересов и подбора персонала;

Гражданский кодекс Российской Федерации - в части обработки персональных данных представителей контрагентов при заключении и исполнении гражданско-правовых договоров;

Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» - в части обработки персональных данных пациентов при оказании платных медицинских услуг;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере здравоохранения, трудовые и гражданско-правовые отношения, а также локальные нормативные акты Оператора.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка допускается без получения такого согласия в соответствии с федеральными законами (в частности, п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

3.3. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации Оператора, а также при достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении,

если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

4.1. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, а также соответствующие им цели и правовые основания обработки определяются в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Политике.

4.2. Оператор обрабатывает следующие категории субъектов персональных данных: работники; соискатели; пациенты; законные представители пациентов; представители контрагентов; посетители официального сайта Оператора.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления личности субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и отдельно согласованных с субъектом персональных данных.

4.4. Специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, диагноз, результаты медицинских обследований, сведения об инвалидности и иные сведения, относящиеся к охране здоровья) обрабатываются Оператором исключительно в целях:

оказания медицинской помощи, установления медицинского диагноза, проведения медицинских обследований и лечения;

ведения медицинской документации, предусмотренной законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо иных лиц, когда получение согласия субъекта невозможно;

исполнения требований законодательства Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется с соблюдением требований ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также требований о сохранении врачебной тайны, установленных ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Принципы обработки персональных данных

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки заранее определёнными целями;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям;

- точности, достаточности и актуальности данных;
- хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5.2. Условия обработки персональных данных:

5.2.1. Условия обработки специальных категорий персональных данных:

Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих условий:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

5.2.2. Условия обработки биометрических персональных данных:

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, Оператором не обрабатываются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Фото- и видеоизображение субъектов персональных данных обрабатываются в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1.

5.2.3. Условия обработки иных категорий персональных данных:

Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.2.4. Поручение обработки персональных данных:

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

5.2.5. Передача персональных данных:

Без согласия субъекта персональных данных третьи лица могут запрашивать у Оператора персональные данные только в предусмотренных Законом № 152-ФЗ случаях (например, по запросу правоохранительных органов, органов прокуратуры, судов, страховых медицинских организаций в рамках ОМС).

5.3. Конфиденциальность персональных данных:

5.3.1. Сотрудники Оператора, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

5.4. Общедоступные источники персональных данных:

5.4.1. В целях исполнения обязанности, предусмотренной п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Оператор размещает на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и квалификации, а также иную информацию, определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и необходимую для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями .

5.4.2. Размещение указанной информации не является распространением персональных данных в смысле ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и осуществляется в объёме, необходимом для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о здравоохранении. Персональные данные пациентов в составе указанной информации не размещаются.

5.4.3. Оператор не создаёт общедоступные источники персональных данных (реестры, справочники) в целях, не связанных с исполнением обязанностей, возложенных на медицинскую организацию законодательством Российской Федерации.

5.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных:

5.5.1. Согласие субъекта персональных данных является одним из правовых оснований обработки его персональных данных. Обработка персональных данных без согласия субъекта

допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами (в частности, п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

5.5.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.5.3. В случаях, предусмотренных ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, согласие оформляется в письменной форме и должно содержать:

1. фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
2. фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, реквизиты доверенности (при получении согласия от представителя);
3. наименование и адрес Оператора;
4. цель обработки персональных данных;
5. перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие;
6. перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки;
7. срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва;
8. подпись субъекта персональных данных.

5.5.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами (в частности, для целей оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством об охране здоровья).

5.5.5. При отзыве согласия на обработку специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья), если дальнейшая обработка необходима для оказания медицинской помощи или исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством о здравоохранении, Оператор продолжает обработку на основании п. 2–3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ с обязательным уведомлением субъекта о правовых основаниях продолжения обработки.

5.7. Особенности обработки персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения

5.7.1. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Оператором на основании отдельного согласия, оформленного в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Указанное согласие оформляется отдельно от иных согласий на обработку персональных данных.

5.7.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, может быть предоставлено Оператору:

1. непосредственно в письменной форме;
2. с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора).

5.7.3. Согласие должно содержать перечень персональных данных по каждой категории, а также сведения об информационных ресурсах, посредством которых предполагается распространение.

5.7.4. Молчание или бездействие субъекта персональных данных не считается согласием на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

5.7.5. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) своих персональных данных. Требование должно содержать фамилию, имя, отчество, контактную информацию, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Оператор обязан прекратить распространение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования (если иной срок не установлен законом).

5.7.6. Оператор не осуществляет распространение специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья, диагнозе) пациентов, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством о здравоохранении (например, при информировании о деятельности медицинской организации в объёме, установленном п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона № 323-ФЗ).

5.8. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации

5.8.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ и настоящей Политики.

5.8.2. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Оператор обеспечивает:

1. обособление персональных данных от иной информации путём фиксации их на отдельных материальных носителях (учётных формах, картах, журналах) либо в специальных разделах или на полях форм (бланков);

2. раздельное хранение материальных носителей, содержащих персональные данные, цели обработки которых заведомо не совместимы;
3. определение мест хранения материальных носителей и перечня лиц, имеющих к ним доступ;
4. сохранность персональных данных и исключение несанкционированного доступа к ним.

5.8.3. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для различных категорий персональных данных используется отдельный материальный носитель.

5.8.4. Уточнение персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации производится путём обновления или изменения данных на материальном носителе, а при невозможности этого — путём изготовления нового материального носителя с уточнёнными сведениями и уничтожения (изъятия) старого в порядке, установленном разделом 9 настоящей Политики.

5.8.5. Уничтожение персональных данных, зафиксированных на материальном носителе, осуществляется способом, исключающим дальнейшую обработку этих данных и возможность их восстановления (удаление, вымарывание, физическое уничтожение носителя), с составлением акта об уничтожении персональных данных.

5.9. Обработка метрических данных:

5.9.1. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики (при их использовании на сайте Оператора), обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путём нажатия кнопки «Принять» на cookie-баннере.

5.9.2. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Права субъектов персональных данных

6.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

6.1.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.3. Субъект персональных данных имеет право на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.2. Обязанности оператора

6.2.1. При сборе персональных данных Оператор предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2.2. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей, в том числе:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издаёт Политику и локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
- оценивает вред, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ;
- обеспечивает ознакомление сотрудников с положениями законодательства о персональных данных.

6.2.3. Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

6.2.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента обращения субъекта или получения запроса на период проверки.

6.2.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

7. Сферы ответственности

7.1. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

7.1.1. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от главного врача и подотчётно ему.

7.1.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, выполняет следующие функции:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и сотрудниками законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- доводит до сведения сотрудников положения законодательства о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- организовывает приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

7.2. Ответственность

7.2.1. Лица, виновные в нарушении требований Закона № 152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

7.2.2. Моральный вред, причинённый субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Сроки обработки и хранения персональных данных Оператором определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом требований архивного законодательства и законодательства о здравоохранении. Сроки обработки и хранения персональных данных по каждой цели обработки указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.

8.2. Срок хранения персональных данных в электронном виде должен соответствовать сроку хранения персональных данных на бумажных носителях, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператором обработка соответствующих персональных данных должна быть прекращена в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством.

9. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований

9.1. Уничтожению подлежат обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации:

- при представлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить её правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки;
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

9.2. Уничтожение персональных данных на машинных носителях осуществляется с использованием средств гарантированного удаления информации или путём физического разрушения машинного носителя, исключающего дальнейшее восстановление информации.

9.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

9.4. Акт об уничтожении персональных данных должен содержать сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.Ключевые результаты

10.1. При достижении целей Политики ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором;
- повышение общего уровня информационной безопасности Оператора;
- минимизация юридических рисков Оператора.

10.2. Субъект персональных данных (пациент, работник, посетитель сайта) может обратиться к Оператору с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив Оператору письмо в произвольном виде (свободной форме), посредством электронного

сообщения на сайте Оператора или по адресу электронной почты Оператора, или по юридическому адресу Оператора.

Приложение 1

К политике

Перечень целей обработки персональных данных, категорий субъектов, категорий персональных данных и правовых оснований обработки

1. Цель обработки: обеспечение соблюдения трудового законодательства **Российской Федерации**

1.1. Категории субъектов персональных данных: работники Оператора.

1.2. Категории персональных данных:

иные категории: фамилия, имя, отчество; прежние фамилии, имя, отчество; дата рождения; семейное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; дата регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; реквизиты банковской карты; номер расчётного счёта; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности; отношение к воинской обязанности; сведения об образовании; фото- и видеоизображение лица; серия и номер электронного листка нетрудоспособности; сведения о социальных льготах; сведения о составе семьи; сведения об условиях занятости и заработной плате;

специальные категории: наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к работе.

2. Цель обработки: оказание медицинской помощи, установление медицинского диагноза, предоставление медицинских, медико-социальных и информационных услуг в сфере охраны здоровья

2.1. Категории субъектов персональных данных: пациенты; законные представители пациентов.

2.2. Категории персональных данных:

иные категории: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; фото- и видеоизображение лица; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);

специальные категории: сведения о состоянии здоровья; диагноз; сведения об оказанной медицинской помощи; результаты лабораторных и иных исследований; сведения о медицинском работнике, оказавшем медицинскую помощь; сведения об инвалидности.

2.3. Правовые основания обработки:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в том числе ст. 13 — врачебная тайна, ст. 79);

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 2 ст. 10 — обработка специальных категорий без согласия в медико-профилактических целях).

3. Цель обработки: предоставление доступа к результатам лабораторных исследований и иной медицинской информации через сервис «Личный кабинет пациента»

3.1. Категории субъектов персональных данных: пациенты.

3.2. Категории персональных данных:

иные категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС;

специальные категории: сведения о состоянии здоровья; результаты исследований.

3.3. Правовые основания обработки:

согласие субъекта персональных данных;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Цель обработки: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

4.1. Категории субъектов персональных данных: представители контрагентов.

4.2. Категории персональных данных:

иные категории: фамилия, имя, отчество; должность; контактные данные; реквизиты доверенности.

4.3. Правовые основания обработки:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Цель обработки: информирование пациента о записи на приём, готовности исследований, а также направление информационных и рекламных сообщений

5.1. Категории субъектов персональных данных: пациенты.

5.2. Категории персональных данных: иные категории: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.

5.3. Правовые основания обработки: согласие субъекта персональных данных;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 18.1 — получение предварительного согласия на рекламные рассылки);

Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 18).

6. Цель обработки: размещение информации о медицинской организации и медицинских работниках на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства

6.1. Категории субъектов персональных данных: медицинские работники.

6.2. Категории персональных данных: иные категории: фамилия, имя, отчество; должность; сведения об образовании, квалификации, сертификатах, аккредитации; стаж работы.

6.3. Правовые основания обработки: п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Приказ Минздрава России от 13.03.2025 № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями…»

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Цель обработки: обеспечение безопасности и контроля доступа на территорию медицинской организации

7.1. Категории субъектов персональных данных: работники; пациенты; посетители.

7.2. Категории персональных данных: иные категории: фамилия, имя, отчество; фото- и видеоизображение (при использовании систем видеонаблюдения без идентификации личности — не относится к биометрическим персональным данным); время входа/выхода.

7.3. Правовые основания обработки:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в части обеспечения безопасности);

локальные нормативные акты Оператора о пропускном и внутриобъектовом режиме.