

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Клиническая
поликлиника №28»
Е.А. Титова
«19» 05 2023 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного учреждения здравоохранения
«Клиническая поликлиника №28»**

Государственное учреждение здравоохранения «Клиническая поликлиника №28» (далее по тексту – Поликлиника) – это учреждение, оказывающее высококвалифицированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению Волгограда.

Основная цель деятельности Поликлиники является охрана здоровья населения.

Своей главной задачей руководство и персонал Поликлиники считает оказание медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Залогом успешной работы Поликлиники по обеспечению безопасности и качества медицинских услуг по рентгенологии являются четкие инструкции, управленческий потенциал, хорошо подготовленные специалисты и содействие активному участию пациентов в процессе оказания им медицинской помощи.

Для достижения поставленных целей и задач руководство Поликлиники обязуется:

– применять в своей деятельности принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход, вовлечение персонала, принятие решений на основе свидетельств, менеджмент взаимоотношений и постоянное улучшение;

– обеспечивать соответствие системы менеджмента качества Поликлиники требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, законодательства РФ в сфере здравоохранения, другим применимым требованиям и реализацию Политики в области качества;

– постоянно улучшать систему менеджмента качества Поликлиники.