

## Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

Национальный институт качества Росздравнадзора

М.А. Мурашко  
И.В. Иванов  
Н.Ф. Князюк

### ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



МОСКВА 2020

*«Без внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности система качественно работать не будет. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности – это базовый уровень самоконтроля»*

*От эффективности его организации и проведения зависит своевременность предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизация последствий их наступления в медицинских организациях»*

**Михаил Мурашко**

Уважаемые коллеги! Рады вам сообщить, что Национальный Институт Качества выпустил книгу «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности»

В условиях возникшей пандемии COVID-19 обеспечение граждан качественной и безопасной медицинской помощью в медицинской организации является определяющим элементом, необходимым для предупреждения распространения коронавирусной инфекции. Каждая медицинская организация сталкивается с необходимостью предусмотреть все возможные риски и предупредить их возникновение.

Книга адресована руководителям медицинских организаций, заместителям главного врача по качеству, руководителям комиссии (службы) или уполномоченным по качеству. Издание будет полезно для преподавателей и студентов медицинских средних и высших учебных заведений, т.к. позволит получить знания и навыки обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности практико-ориентированного характера.

Читатель сможет предметно ознакомиться с практическими подходами к формированию эффективной системы внутреннего контроля качества и безопасности деятельности организации на основе пациент-ориентированности, процессного подхода, риск-менеджмента, непрерывного улучшения процессов и других методик, изучить примеры и пошаговые описания ключевых мероприятий по созданию и совершенствованию системы управления качеством, а также использовать в своей профессиональной деятельности образцы локальных документов.

Наша книга является результатом масштабного 5-летнего проекта по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Российской Федерации. Более 200 медицинских организаций различной формы собственности и ведомственной принадлежности приняли участие в реализации данного проекта и продолжают работу в настоящее время, что позволило нам рассказать о наиболее эффективных и прогрессивных инструментах и технологиях обеспечения качества в медицине, поделиться только реальным опытом, как крупных многопрофильных медицинских организаций, так и примерами выстраивания работы по управлению и контролю качества узкоспециализированными клиниками.

Авторы: М.А. Мурашко, И.В. Иванов, Н.Ф. Князюк.

Мы уверены, что наша книга станет для Вас эффективным инструментом и надежным подспорьем для внедрения в Вашей медицинской организации системы управления качеством, чтобы обеспечить граждан качественной и доступной медицинской помощью, а также выстроить существующие процессы с учетом ресурсных ограничений.