

4. Проведение консультации. Инструкция для пациента

4.1. Подключение для получения онлайн консультации

В указанные на талоне дату и время, необходимо авторизоваться на портале записи на прием Волгоградской области <https://registratura.volganet.ru>.

Электронная регистратура [clone]
Лечебно-профилактических учреждений Волгоградской области

Личный кабинет | Расписание | Поиск участка | Медицинские учреждения

Пройти процедуру авторизации по госуслугам

Личный кабинет

Логин пользователя:
Пароль:

Согласен(на) на обработку персональных данных

Войти

Забудли пароль ?

Запись на прием через интернет.

Для того чтобы записаться на прием к врачу, необходимо пройти процедуру авторизации с использованием логина и пароля Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). Если Вы не зарегистрированы на Портале Госуслуг, просим Вас пройти регистрацию на странице <https://esia.gosuslugi.ru/registration/> и подтвердить учетную запись в одном из Центров обслуживания.

Информацию о регистрации, изменениях наименований государственных учреждений здравоохранения и прочее, Вы можете посмотреть в разделе "Вопросы и Ответы"

В случае, если у Вас нет логина и пароля, воспользуйтесь записью на прием к врачу через Центр обработки вызовов

Запись на прием через Центр обработки вызовов (по телефону)

Телефон - (8442) 33-03-03

При обращении необходимо иметь следующие документы:

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- СНИПС;
- Полис обязательного или добровольного медицинского страхования (при наличии).

На основании Закона № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в РФ» осуществляется выдача полисов ОМС единого образца, а также обмен полисов ОМС старого образца на полисы ОМС единого образца в следующих страховых компаниях:

АО «СК «СОГАЗ-Мед»» **ООО «Капитал МС»**

Пользуясь услугами Центра обработки вызовов вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных, необходимых для записи на прием к врачу.

При наличии авторизационных данных для ЕСИА Вы можете записаться на прием к врачу через федеральный портал государственных услуг Российской Федерации по адресу: www.gosuslugi.ru

Рис. 4.1.

Заходим во вкладку Мои записи и нажимаем на кнопку Онлайн прием (Рис.4.2).

Личный кабинет | Расписание | Поиск участка | Медицинские учреждения | Вопросы и ответы

Запись на прием | Запись к участковому | **Мои записи** | Направления | Отчеты | Профиль | Обратная связь

Текущие записи | Последние 7 дней | Последние 30 дней | Все записи

Дата и специалист	Медицинское учреждение
Среда, 29.04.2020, 13:45 - 14:00 ГБУЗ ВОМИАЦ	Онлайн клиника

Онлайн прием
Часовой пояс: UTC+4

Печать всех записей

Рис.4.2

В результате открывается окно приема (Рис.4.3.)

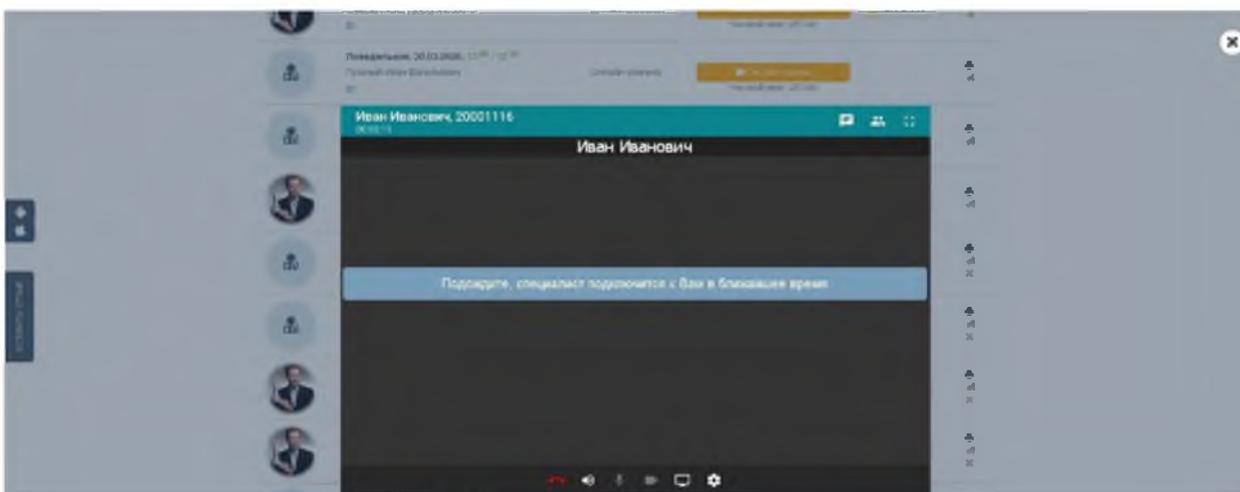


Рис. 4.3.

При отсутствии, например, видеоустройства, но при необходимости осуществить вызов, необходимо в соответствующем диалоговом окне нажать на кнопку "подключиться" (Рис. 4.4.)

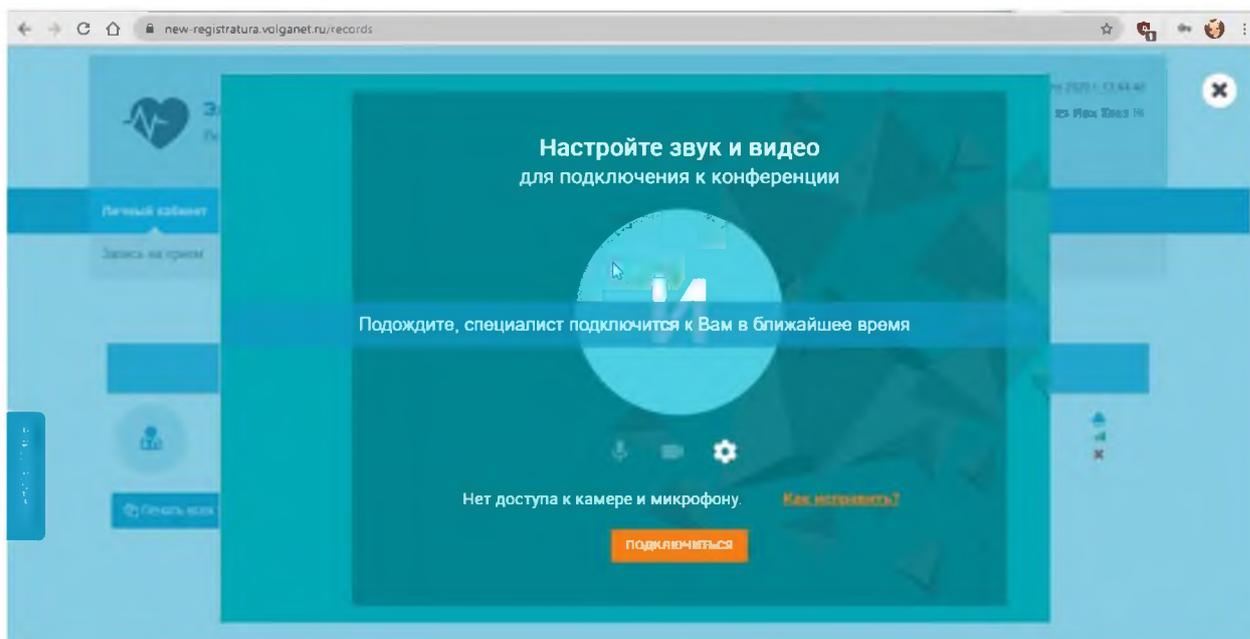


Рис. 4.4.

Необходимо дождаться, пока врач на своей стороне примет вызов. Когда специалист подключится, окно будет автоматически разделено на две части: в верхней части отображаются данные с камеры врача (или справа), в нижней (или слева) – данные с камеры пациента (Рис. 4.5.).

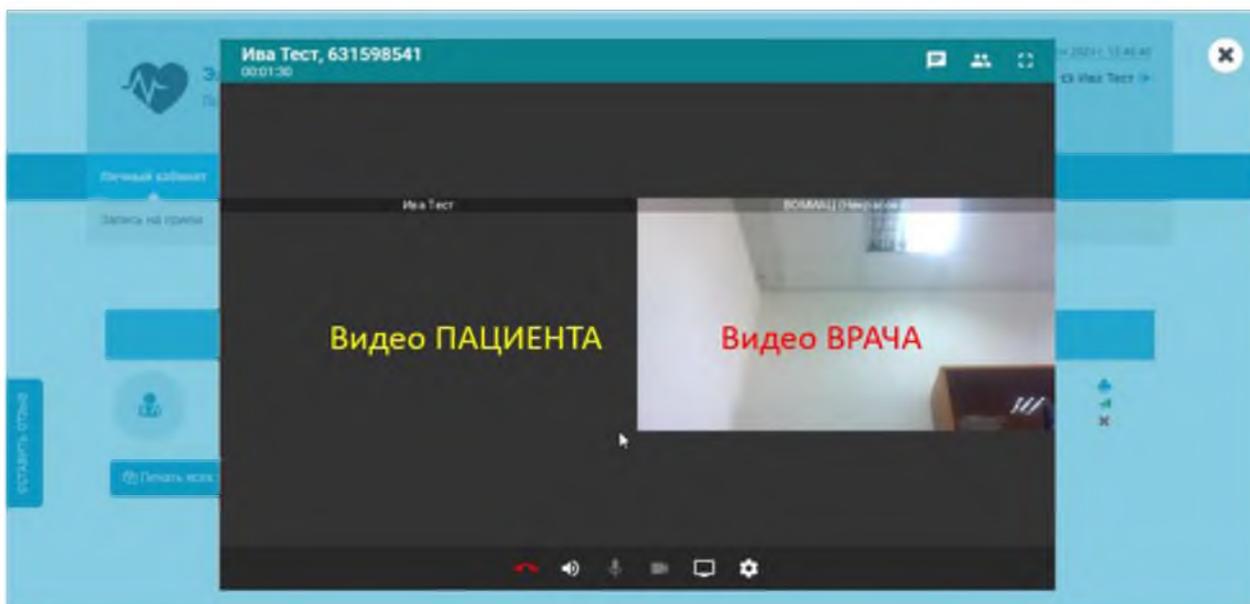


Рис. 4.5.

Для завершения онлайн-приема необходимо нажать на красную трубку внизу окна приема (Рис.4.6.).

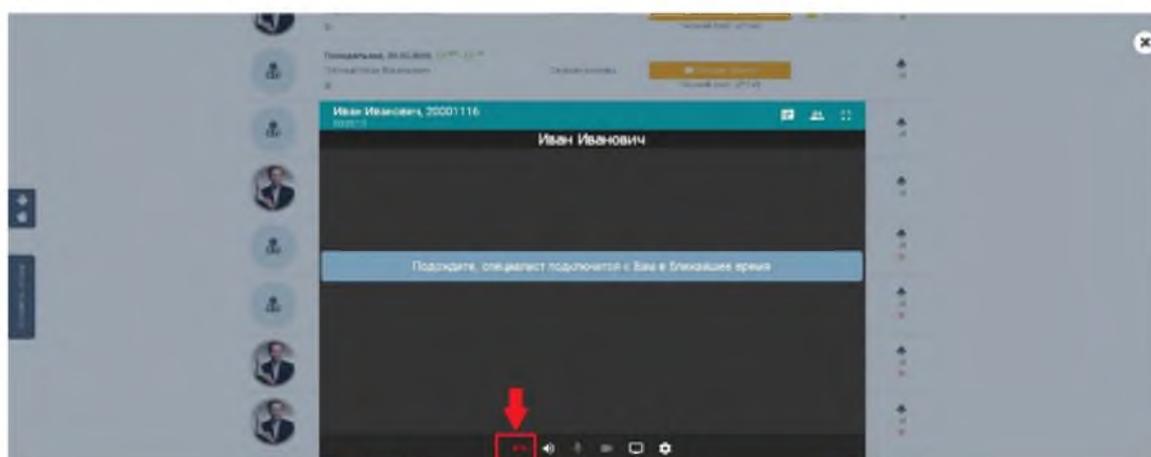


Рис. 4.6.

4.3. Передача сообщений и файлов

Для передачи сообщений и файлов через интерфейс TrueConf в процессе онлайн-консультации, выполните следующие действия:

- 1.Нажмите кнопку Чат () в нижней части окна TrueConf.

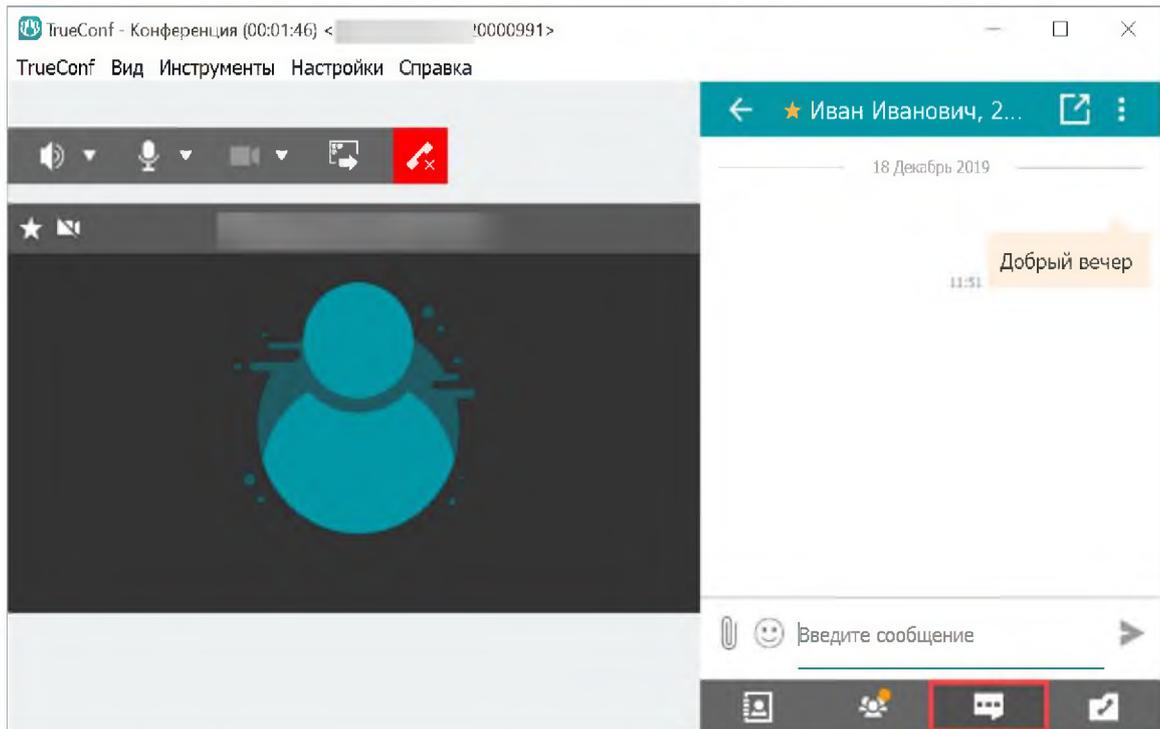


Рис. 4.7.

2. Введите сообщение в поле "Введите сообщение". Отправка сообщения осуществляется кнопкой () или клавишей Enter.

3. Для прикрепления изображения или файла к сообщению, нажмите кнопку ().