



ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ "СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО- САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ"

Наименование медицинской организации	ГУЗ "Клиническая поликлиника № 28"
Руководитель медицинской организации	Титова Елена Анатольевна
Докладчик	Носорова Оксана Сергеевна

Волгоград, 2019

	Приказы
<p>Комитет здравоохранения Волгоградской области ГУ «ТФОМС Волгоградской области»</p>	<p>Приказ № 236/56 от 01.02.2018 «О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области и государственного учреждения «Территориальный фонд ОМС» от 11.01.2018 №33/10 «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на территории Волгоградской области»</p>
<p>Комитет здравоохранения Волгоградской области ГУ «ТФОМС Волгоградской области»</p>	<p>Приказ №715/157 от 20 марта 2018 «О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области и государственного учреждения «Территориальный фонд ОМС» от 11.01.2018 №33/10 «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на территории Волгоградской области»</p>
<p>Комитет здравоохранения Волгоградской области ГУ «ТФОМС Волгоградской области»</p>	<p>Приказ №883/177 от 29 марта 2018 «О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области и государственного учреждения «Территориальный фонд ОМС» от 11.01.2018 №33/10 «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на территории Волгоградской области»</p>
<p>ГУЗ «Клиническая поликлиника №28»</p>	<p>Приказ главного врача «09» февраля 2018г №143 «Об утверждении Дорожной карты проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГУЗ «Клиническая поликлиника №28» в 1 полугодии 2018 года</p>
<p>ГУЗ «Клиническая поликлиника №28»</p>	<p>Приказ главного врача от «09» февраля 2018г №143/1 "О создании рабочих групп по реализации основных процессов проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГУЗ «Клиническая поликлиника №28» в 2018 году" «О создании рабочих групп по реализации основных процессов проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГУЗ «Клиническая поликлиника №28» в 2018 году»</p>



СХЕМА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Стенд проекта Бережливая поликлиника

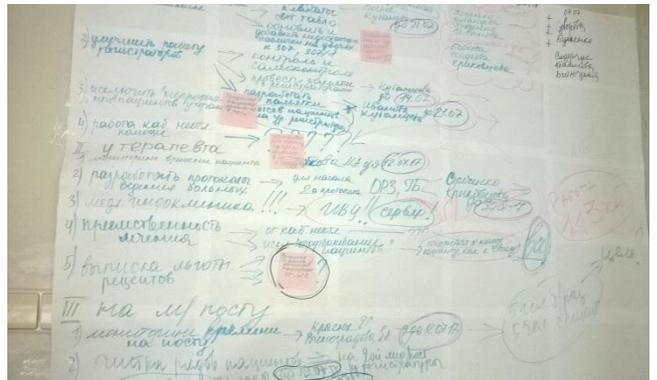
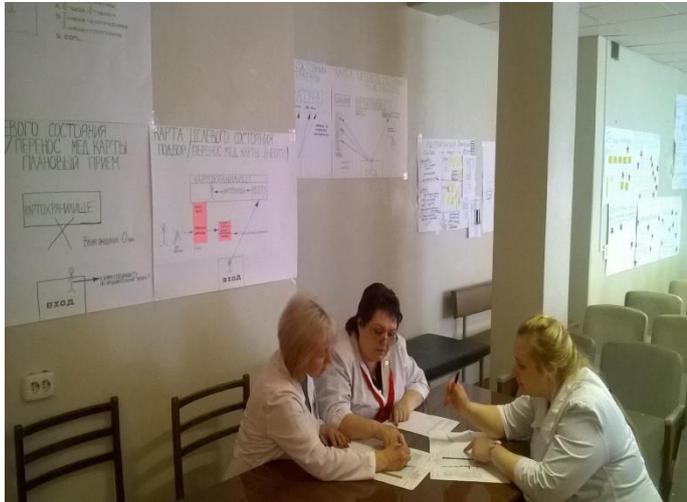


Обучение на местах

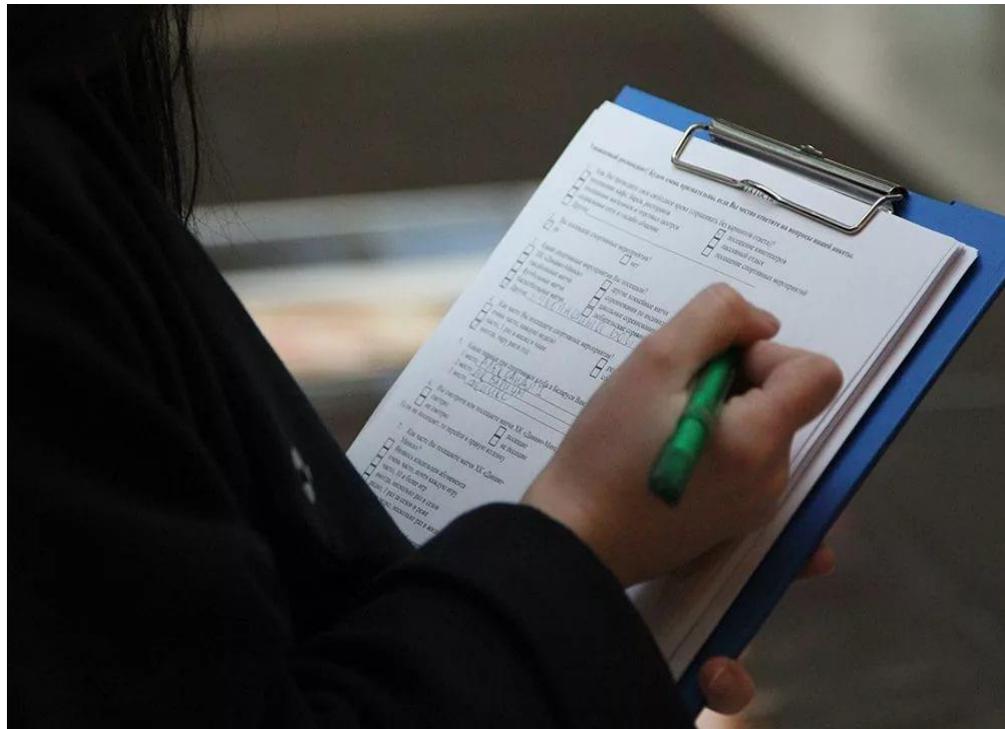


Комната ОБЕЯ

Совещания рабочей группы проекта



АНКЕТИРОВАНИЕ

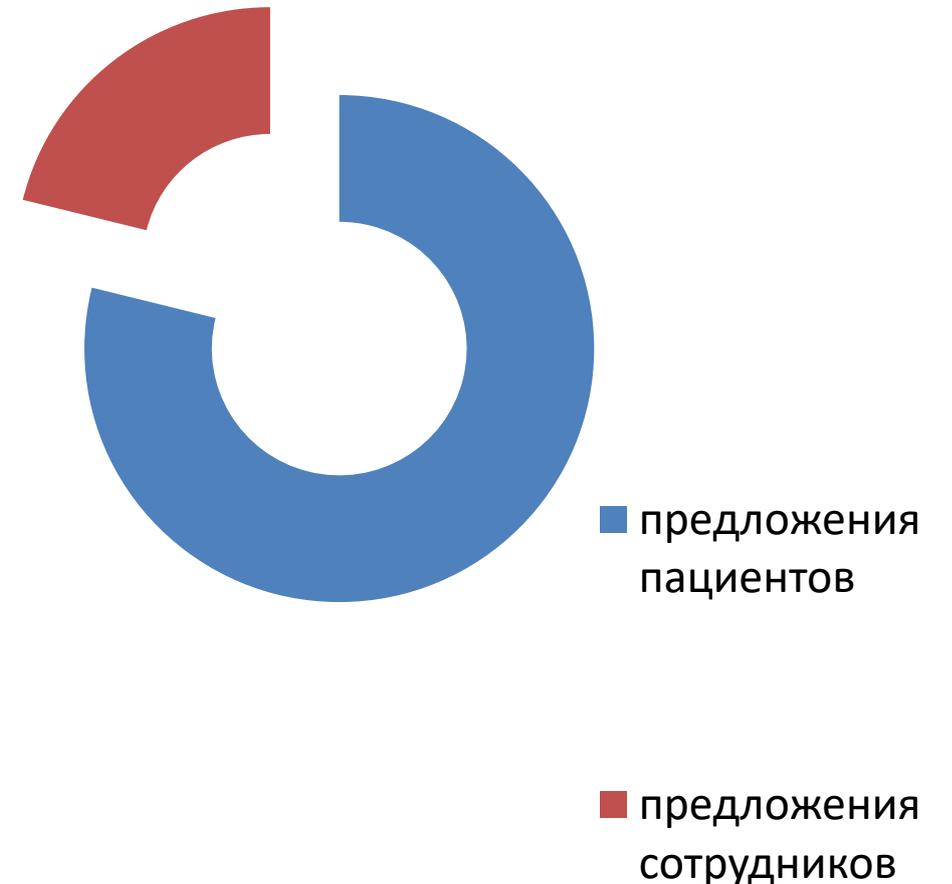


ХРОНОМЕТРАЖ



№	Содержание проблемы	Приоритет, % случаев
1	Недостаточное количество принятых пациентов в день по предварительной записи врачом-терапевтом участковым	34
2	Длительное время протекания процесса внесения записей в медицинскую карту	25
3	Длительное время протекания процесса выдачи направлений на обследования и дача разъяснений по подготовке к отдельным видам исследований	14
4	Длительное время протекания процесса записи на повторный прием к врачам-специалистам, на отдельные виды обследований и дача разъяснений по подготовке к отдельным видам исследований	41

Предложения по улучшениям



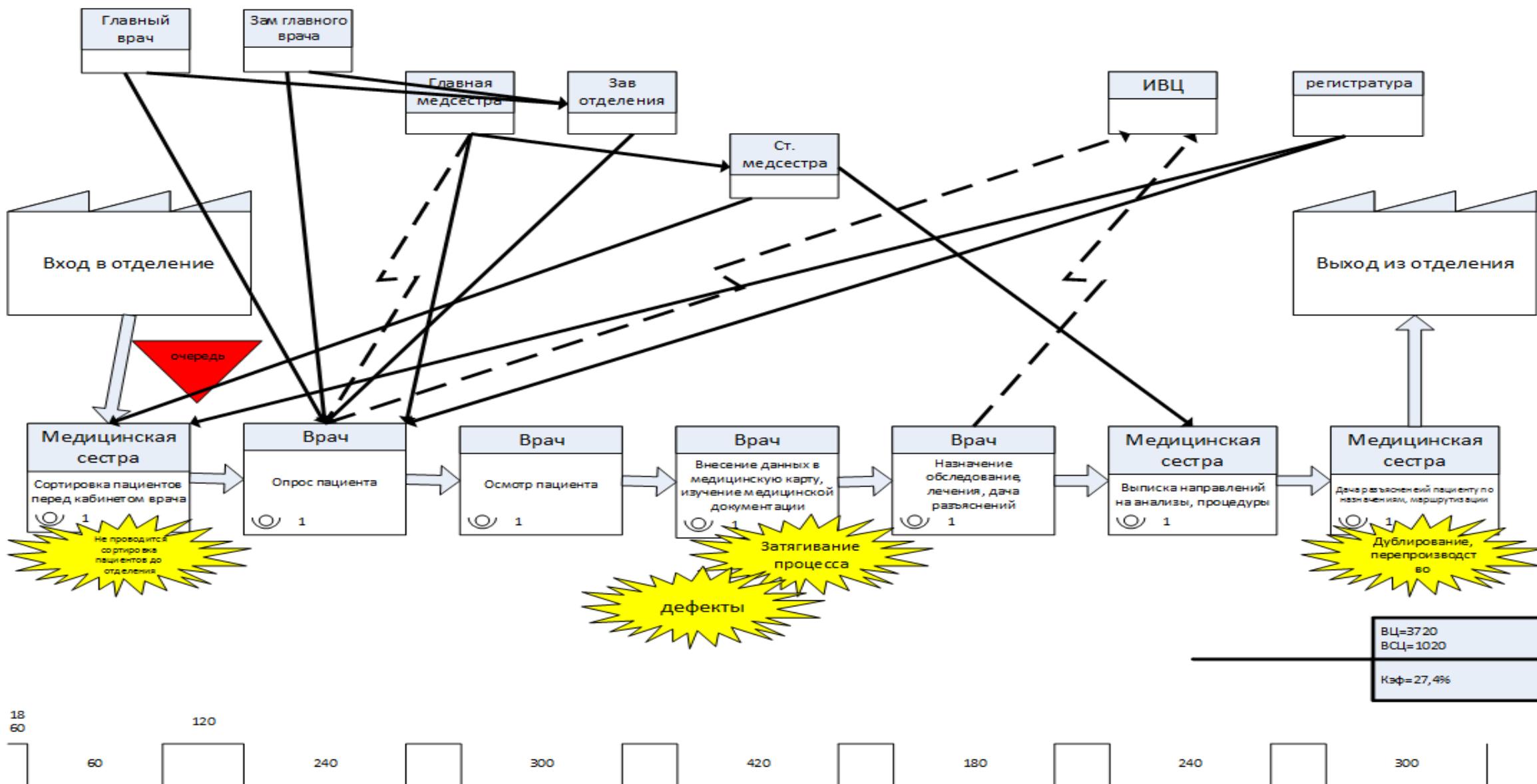


Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом (оптимизация работы врача-терапевта участкового)

Наименование проблемы	Мероприятия по решению проблемы	Итоги
Ожидание в очереди перед кабинетом	Изменение регламента работы врача и медицинской сестры, увеличение продолжительности приема врача, введение приема пациентов по предварительной записи	Организован прием пациентов по предварительной записи, увеличено количество рабочего времени врача на приеме в поликлинике до 6 часов
Лишние перемещения	Перемещение кабинетов приема врачей-терапевтов на один этаж здания, организация работы медицинского поста в зоне кабинетов врачей-терапевтов, перемещение кабинетов зав отделений в зону работы врачей-терапевтов	Организована работа 2х терапевтических отделений в одной рабочей зоне (3 этаж)
Несогласованность действий	Разработка/актуализация должностных инструкций	Созданы СОПы работы медицинских сестер, врача-терапевта
Несоблюдение требований стандартов	Разработка протоколов обследования пациентов в соответствии со стандартами, внедрение ведения электронной медицинской карты	Переход на ведение электронной медицинской карты пациента
Перепроизводство	Выведение работы медицинской сестры за рамки приема врача	Организация работы медицинского поста

Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом (оптимизация работы врача-терапевта участкового)

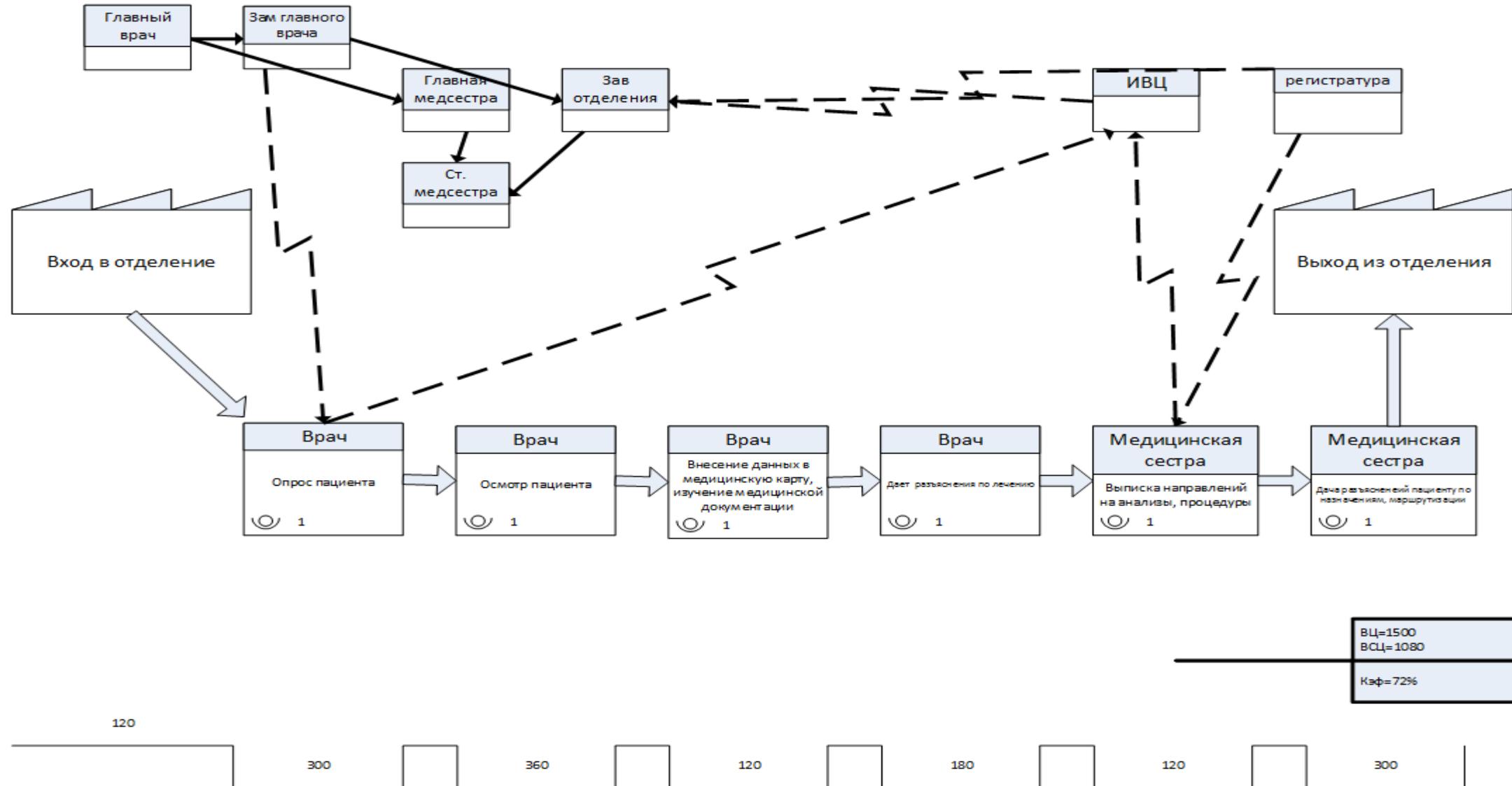
Карта исходного состояния



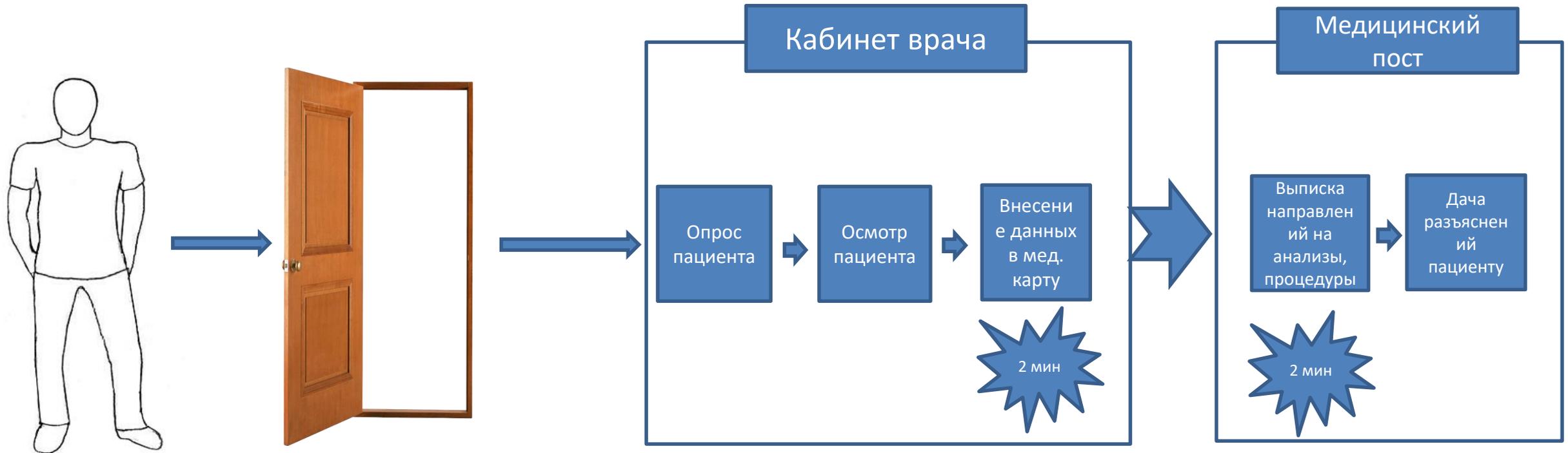
Анализ потерь при определении исходного состояния



Карта целевого (текущего) состояния



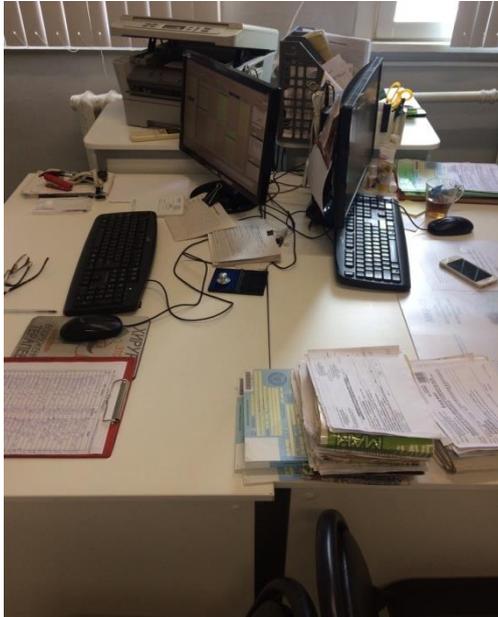
Анализ целевого (текущего) состояния



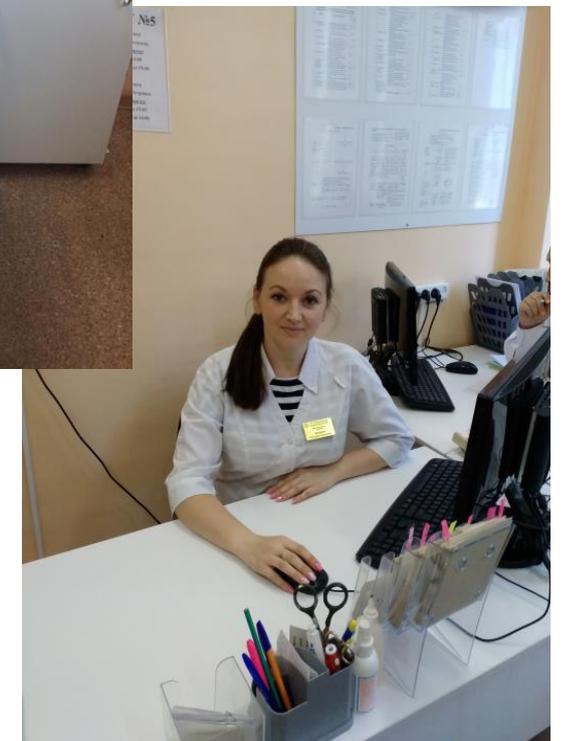
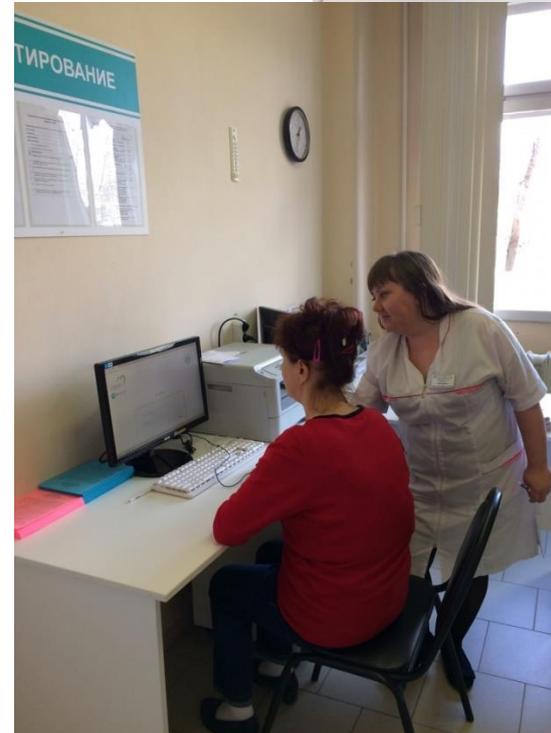
Прием пациента по предварительной записи

ВЦ = 15 мин + 7 мин
ВСЦ = 13 мин + 5 мин
Кэф = 72%

Было (фото)



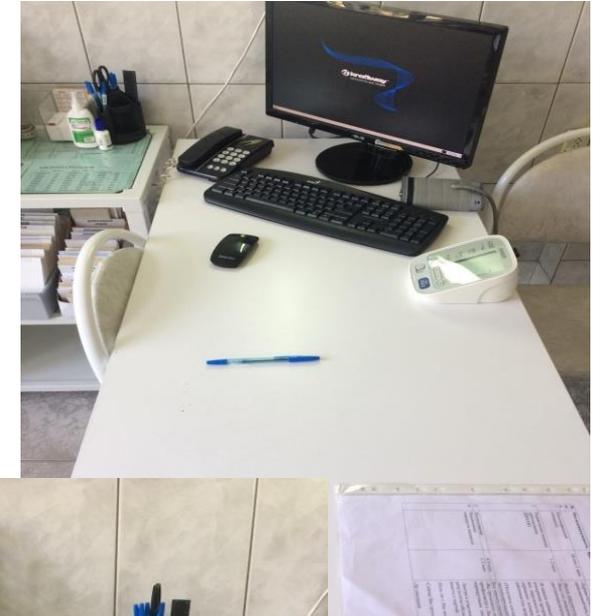
Стало (фото)



Было (фото)

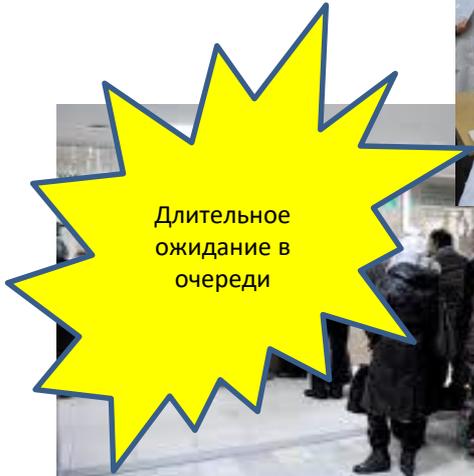


Стало (фото)



№ п/п	Эффективность работы участкового врача-терапевта	Значение		
		базовое (исходное)	текущее	целевое
1	Время работы врача непосредственно с пациентом, мин	6 мин	12 мин	12 мин
2	Созданы СОПы работы среднего медицинского персонала	0	8	8

2016



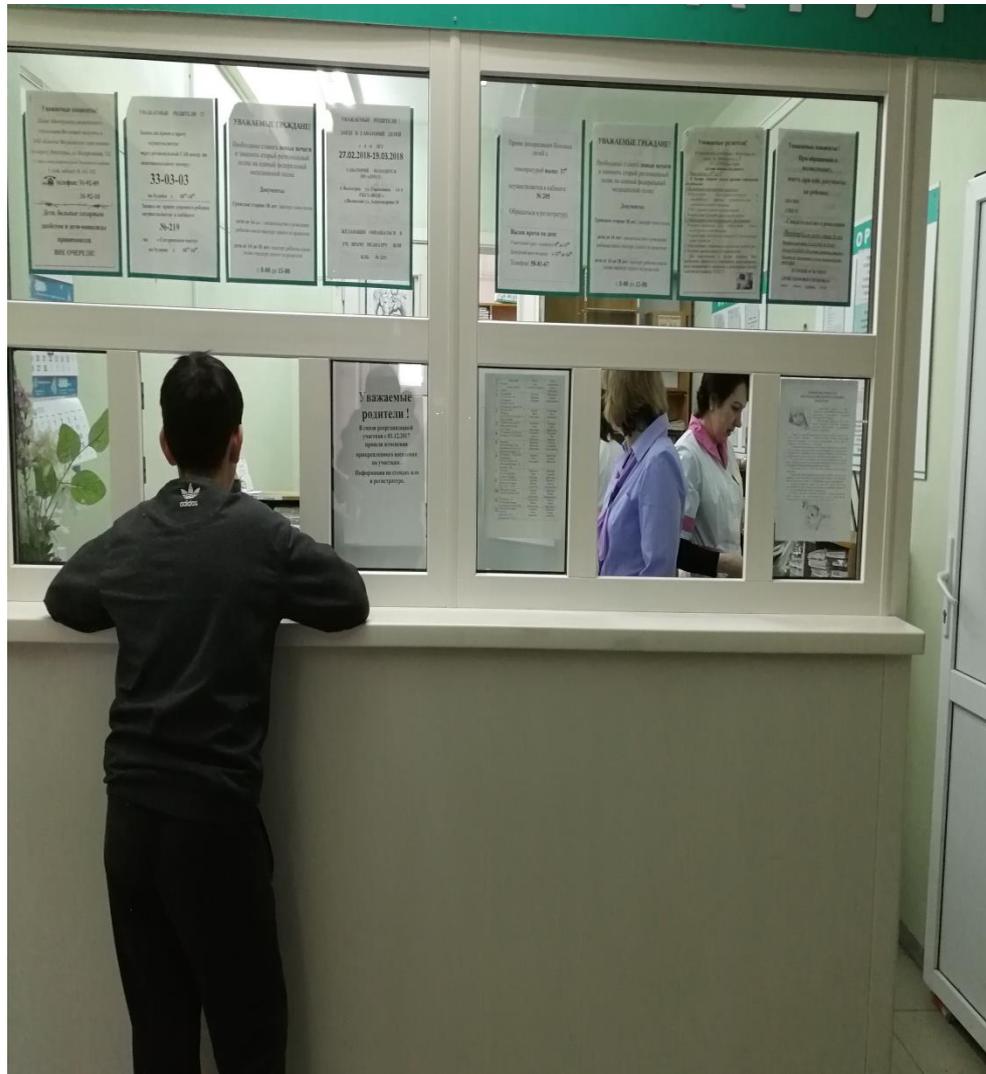
2017



2018



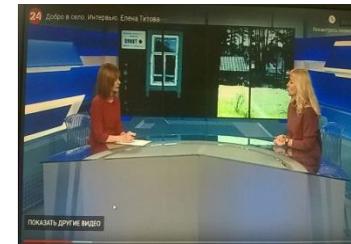
Реализован проект «Детское поликлиническое отделение»



Реализован проект «Детское поликлиническое отделение»



- Высокий уровень организации профилактических мероприятий
- Готовность участия в различных направлениях профилактической деятельности
- Высокая активность при информировании населения, донесения информации до каждого жителя
- Мобильность
- Умение рассчитывать риски

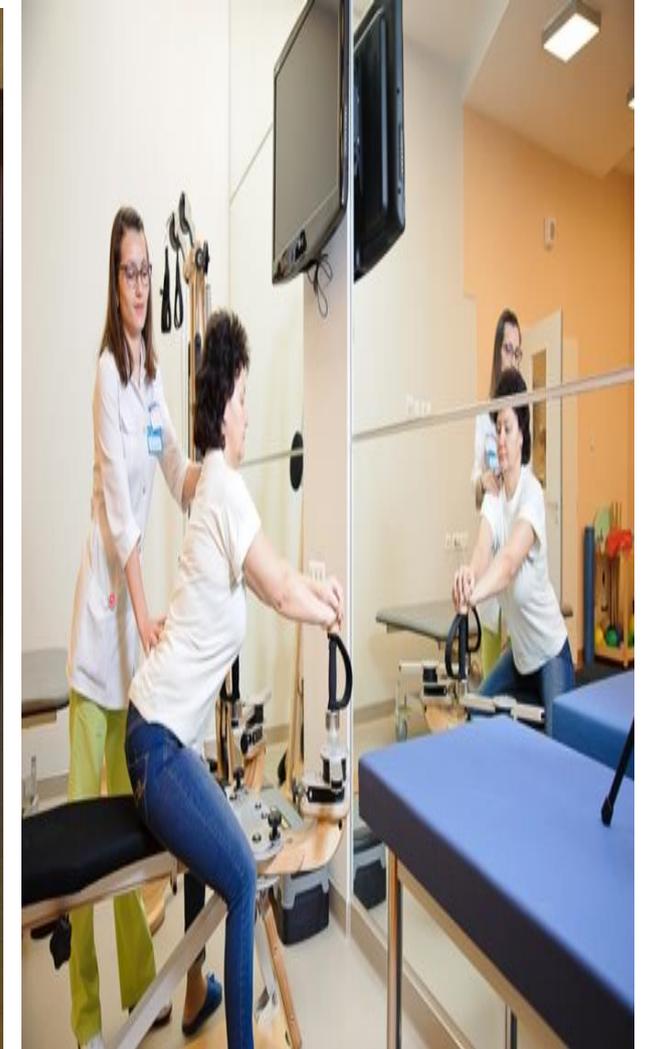


- Функционирует как отдельное структурное подразделение подразделение;
- Взаимодействует со всеми службами поликлиники;
- Обеспечивает возможность работы терапевтической службы «по предварительной записи»;
- Сформированы автономные врачебные и фельдшерские бригады;
- Высокая квалификация персонала;
- Отделение обеспечено отдельным автотранспортом;
- Работа отделения организована в часы работы поликлиники с 8:00 до 20:00.



Сильные стороны:

- высокая квалификация персонала;
- хорошая репутация у пациентов;
- изобретательный подход в выработке стратегий в функциональных сферах деятельности организации;
- наличие инновационных способностей и возможностей их реализации;
- достаточные финансовые ресурсы



Благодарю за внимание!

