

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28».

Одним из источников финансового обеспечения государственных и муниципальных учреждений здравоохранения является доход от оказания платных медицинских услуг. Учреждения здравоохранения являются некоммерческими организациями и в соответствии со ст. 50 Гражданского кодекса РФ, могут оказывать платные услуги. В Федеральном законе от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (п. 4 ст. 9.2) закреплено право для бюджетных учреждений сверх установленного государственного (муниципального) задания (а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного (муниципального) задания) выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, физическим и юридическим лицам на платной основе. Такая деятельность осуществляется с целью более широкого охвата населения качественной медицинской помощью, внедрения передовых медицинских технологий. Право граждан на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, закреплено в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При этом платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т. ч. договоров добровольного медицинского страхования.

Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области от 30 декабря 2010 г. № 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг гражданам медицинской организацией ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28». Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируются настоящим Положением, приказами главного врача, коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работы.

Платные медицинские услуги предоставляются персоналом ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» как в свободное, так и в основное рабочее время за счет интенсивности

труда без ущерба для оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Штат отделения по предоставлению платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в Учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств в виде субсидии на выполнение государственного задания и Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи (*далее – Территориальная программа*), утвержденной на текущий год.

В настоящем Положении используются следующие понятия:

- медицинская услуга (*далее МУ*)- мероприятие или комплекс мероприятий, имеющих самостоятельное законченное значение; направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию;
- платные медицинские услуги (*далее ПМУ*) - МУ, предоставляемые на возмездной основе на основании договоров, за счет личных средств обратившихся граждан, в том числе и ДМС (добровольного медицинского страхования) и средств юридических лиц;
- Потребитель - физическое лицо, получающее ПМУ. Потребитель, получающий ПМУ, в соответствии с договором является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее ПМУ в соответствии с договором в пользу потребителя;
- Исполнитель *далее ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28».*

4. ПМУ предоставляются ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» на основании лицензии ЛО-34-01-002896 от 10 марта 2016 года на осуществление медицинской деятельности и перечня услуг, указанного в приложениях.

5. Требования к ПМУ, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон. ПМУ предоставляются в виде осуществления отдельных осмотров, приёмов, экспертиз или медицинских вмешательств; в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика), в том числе на стенде.

7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках *Территориальной программы*.

Условия предоставления ПМУ ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28»:

8. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» предоставляет ПМУ в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и других видов деятельности, не запрещенных законодательством Российской Федерации при наличии лицензии на избранные виды деятельности:

8.1 По желанию потребителя или заказчика на иных условиях, чем предусмотрено территориальными и (или) целевыми программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; или при отсутствии медицинских показаний на все виды медицинского обследования, освидетельствования, экспертиз и лечения (в том числе лечения в условиях дневного стационара).

8.2 По инициативе потребителя или заказчика на обследование по медицинским показаниям вне очереди (при наличии очередности на данный вид обследования), - при добровольном желании последних получить МУ на платной основе (за исключением отдельных категорий граждан, имеющих право на получение медицинской помощи вне очереди - приложение 4 к *Территориальной Программе*).

8.3 предоставление ПМУ гражданам, не имеющим полис ОМС, но нуждающимся в плановой медицинской помощи.

8.4 Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

8.5 При самостоятельном обращении за получением ПМУ с учетом согласия врача. (за исключением возможности выбора врача и медицинской организации в соответствии со Ст.21 п2. Закона № 323-ФЗ. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

8.6 При применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших (если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости препаратов, входящих в указанный перечень).

8.7 В рамках исполнения договоров со страховыми компаниями по ДМС с оплатой ПМУ, предоставляемых пациенту, в соответствии с договором.

8.8 При медицинском обеспечении спортивных соревнований, оздоровительных, трудовых лагерей, культурно-массовых, общественных мероприятий, похорон.

8.9 При проведении предрейсовых, послерейсовых, первичных и периодических медицинских осмотров, если не указано иное.

8.10 При оказании медицинской помощи военнослужащим, сотрудникам органов внутренних дел, в том числе курсантам образовательных организаций системы Министерства обороны РФ, Министерства внутренних дел РФ, а также других федеральных органов, в составе которых проходят службу военнослужащие и приравненные к ним лица. За исключением экстренной, оказываемой до момента, когда устранена непосредственная угроза жизни пациента, здоровью окружающих и возможна его транспортировка в медицинские организации.

8.11 При отсутствии соответствующих видов медицинской помощи в Территориальной программе и целевых комплексных программах;

9. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» по согласованию с Комитетом здравоохранения Волгоградской области формирует и утверждает перечень ПМУ. Цены ПМУ рассчитаны на основе экономической обоснованной себестоимости услуг с учетом уплаты налогов и сборов, а так же с учетом развития материальной базы, в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и согласованы с Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

10. При предоставлении ПМУ соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ. ПМУ предоставляются или в полном объеме стандарта медицинской помощи, или по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Информация о ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» и предоставляемых ПМУ:

ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» размещает в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [www://kp28v.ru](http://www.kp28v.ru), а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

Полное наименование: Государственное учреждение здравоохранения «Клиническая поликлиника № 28»; Сокращенное наименование ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28»;

11.1 Адрес: 400117, Волгоград, ул. Им. Константина Симонова, дом 21

11.2 ОГРН 1023402975760 ИНН 3443027617 КПП 344301001, запись в ЕГРЮЛ № 1023402975760 от 10.11.2002, занесена ИФНС по Дзержинскому району г. Волгограда;

11.3 Лицензия на осуществление медицинской деятельности: ЛО-34-01-002896 от 10 марта 2016 года (перечень услуг);

11.4 перечень ПМУ с указанием цен в рублях утверждается приказом главного врача ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28»;

11.5 порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с *Территориальной программой*;

11.6 Список работников, которым разрешено предоставление платных медицинских услуг, утверждённый приказом главного врача ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28». Список содержит сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении ПМУ, об уровне их профессионального образования и квалификации.

11.7 адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28», предоставляющего МУ. Информационные стенды расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

13. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет для ознакомления:

13.1 копию учредительного документа медицинской организации;

13.2 копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня МУ, оказываемых медицинской организацией;

1 Порядок заключения договора и оплаты ПМУ:

14. ПМУ, в том числе их объем и сроки оказания, определяются договором. Договор с физическими и юридическими лицами заключается в письменном виде по установленной форме. Формы договоров ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» утверждены приказом главного врача (Приложение №3 к *настоящему Положению*).

15. Договор подписывается сторонами. Если договор заключается между ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» и Пациентом,- по соглашению сторон от имени Исполнителя, может использоваться факсимильное воспроизведение подписи. Если договор, в отношении Пациента, заключается между ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» и Заказчиком от имени Пациента выступает Заказчик.

16. По требованию лица, оплатившего ПМУ, для предоставления в налоговые органы РФ ему выдаётся справка об оплате и иные документы установленной формы. Если Потребитель или Заказчик - юридическое лицо, то на предоставление ПМУ составляется спецификация, которая является неотъемлемой частью договора.

17. В случае если при оказании ПМУ требуется предоставление дополнительных ПМУ, исполнитель предупреждает об этом Потребителя или Заказчика.

18. В случае если при предоставлении ПМУ потребуются оказание медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие МУ оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

19. В случае отказа потребителя от получения ПМУ договор расторгается на основании письменного заявления Потребителя. Договоры расторгаются ответственными лицами, назначенными главным врачом.

В случае частичного оказания ПМУ Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. ПМУ предоставляются только после оплаты её стоимости, не допускается оказание услуг в кредит.

21. Прием платы за ПМУ производится через кассовый аппарат или путём безналичного перечисления денежных средств на лицевой счёт ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28». Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек и договор). Оплата ПМУ, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

22. После исполнения договора Исполнителем, Потребителю (заказчику) выдаются медицинские документы (протоколы, результаты, копии, выписки), отражающие состояние его здоровья после получения ПМУ.

23. По завершению лечения сторонами подписывается акт о выполнении договора на предоставление ПМУ.

2 Порядок предоставления платных медицинских услуг:

24. При заключении договора оформляется добровольное «Информированное согласие пациента на предоставление ПМУ», Информированное добровольное согласие на оказание

ПМУ, является неотъемлемой частью договора (Приложение №1) и содержит следующие сведения:

24.1 информация о конкретном медицинском работнике, (его профессиональном образовании и квалификации);

24.2 информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях;

25. ПМУ предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. При заключении договора с ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28», пациент в письменной форме, даёт «Информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации, для получения первичной медико-санитарной помощи» Приложение №2, а так же «Согласие на обработку персональных данных» Приложение №3, являющиеся неотъемлемой частью договора.

26. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» предоставляет Потребителю (заказчику) ПМУ, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

27. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» предоставляет Потребителю (заказчику) в доступной форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения; используемых при предоставлении ПМУ лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

28. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» при оказании ПМУ соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

29. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, распределяются и используются в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения:

68 % - фонд оплаты труда с начислениями на выплаты по оплате труда от доходов, полученных при оказании платных медицинских услуг.

32 %-фонд производственного развития и материальных затрат.

Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением ПМУ

30. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» несет ответственность перед потребителем ПМУ за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, предусмотренную законодательством РФ.

31. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением ПМУ населению Волгоградской области, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

32. Комиссия по разрешению споров и конфликтов, возникающих при предоставлении ПМУ, состав которой утверждается главным врачом, в течение 30 дней с момента получения рассматривает претензии Потребителя (заказчика), устанавливает их правомочность и выносит письменное решение, с которым знакомит Потребителя (заказчика). При несогласии сторонами по предмету спора, он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.