

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Комитет здравоохранения Волгоградской области

**ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ  
В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ  
ГУЗ «ПОЛИКЛИНИКА №8»  
ВОЛГОГРАДА**



**Главный врач  
Титова Елена Анатольевна**

# ГУЗ «ПОЛИКЛИНИКА №8»



ГУЗ "Поликлиника № 8" является одним из старейших медицинских учреждений Краснооктябрьского района Волгограда. Год основания — 1936.

Численность обслуживаемого взрослого населения Краснооктябрьского района Волгограда – 44100 человек.

В настоящее время Поликлиника является многопрофильным лечебным учреждением и предоставляет своевременную квалифицированную лечебно-диагностическую помощь взрослому населению. В поликлинике имеется три укомплектованных терапевтических отделения, отделение оказания специализированной медицинской помощи, отделение медицинской профилактики, отделение лучевой и функциональной диагностики, клиничко-диагностическая лаборатория, филиал (отделение физиотерапии и ЛФК), расположенный по адресу: Волгоград, ул. Генерала Штеменко 15.

Лечебно-диагностическая медицинская помощь оказывается по 20 лечебным специальностям, медицинской профилактике.

Поликлиника принимает активное участие в организации и выполнении основных направлений приоритетного национального проекта «Здоровье», проведении диспансеризации взрослого населения и оказании высокотехнологичной медицинской помощи. На базе поликлиники организованы и функционируют восемь «Школ здоровья».

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКОЙ



# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦЕЛЕОРИЕНТАЦИИ ПОЛИКЛИНИКИ

ПОВЫШЕНИЕ КОМФОРТНОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ

ХОЛЛЫ

РЕГИСТРАТУРА



УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К  
ПОСЕТИТЕЛЯМ



ИЗМЕНЕНИЕ ВЕКТОРОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

РЕОРГАНИЗАЦИЯ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ  
СЛУЖБЫ

СОЗДАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПРОФИЛАКТИКИ

# Кадровая политика 2015

**В рамках реализации Кадровой политики ГУЗ «Поликлиника №8» были определены следующие приоритетные направления:**

1. Привлечение высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить выполнение стратегических целей Поликлиники.
2. Обеспечение конкурентоспособных условий труда и эффективной системы мотивации.
3. Обеспечение ответственности позиции работников и профсоюзов и минимизация рисков социально – трудовых отношений.
4. Обеспечение развития человеческих ресурсов и реализация принципов стратегических инвестиций в человеческий капитал.
5. Формирование актуальной среды знаний в коллективе и развитие идеологии «непрерывного обмена знаниями» между работниками.



# Кадровая политика

## Штаты

	2013	2014	2015
Врачи	54	49	53
Средний медицинский персонал	62	71	72
Младший медицинский персонал	13	12	3
Прочий персонал	24	24	37 (добавились уборщики помещений)
Всего занятых ставок	153	158,75	181
Штатных единиц	252,75	253,5	251,5
Укомплектованность	60,53%	62,62%	71,96%



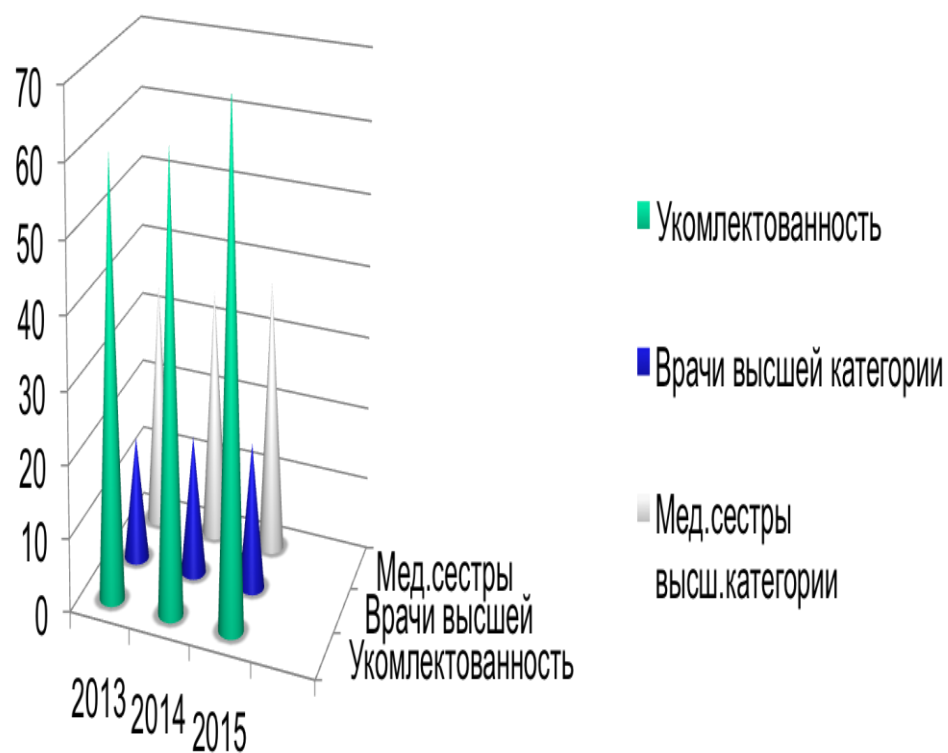
## Повышение квалификационного уровня персонала

	2013	2014	2015
Врачи высшей категории	17	19	20
Врачи первой категории	11	6	7
Врачи второй категории	2	1	4

	2013	2014	2015
Медицинские сестры высшей категории	34	35	38
Медицинские сестры первой категории	10	8	12
Медицинские сестры второй категории	0	0	1

# Анализ укомплектованности штатного расписания 2015

Стабильные показатели по укомплектованности штатного расписания Поликлиники свидетельствует об эффективности подходов к привлечению и подбору новых квалифицированных кадровых ресурсов и конкурентоспособности условий труда, созданных для персонала Поликлиники.

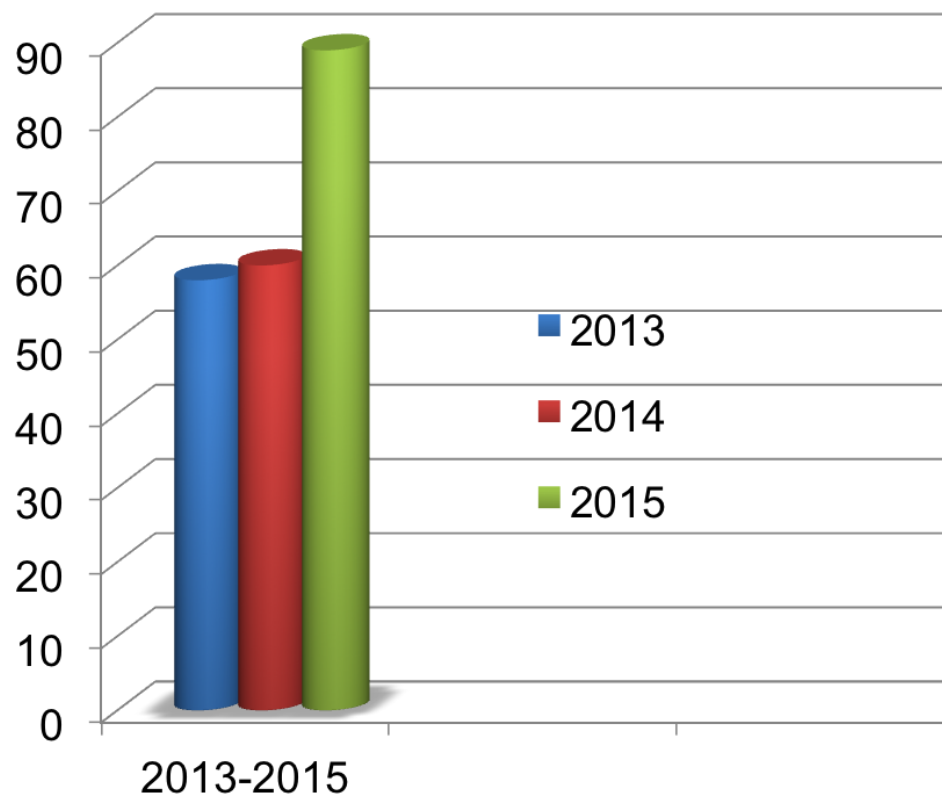


# Эффективность системы обучения персонала 2015

В ГУЗ «Поликлиника №8» работают высококвалифицированные эксперты, специалисты, руководители. Подготовка кадров является частью системы развития персонала.

37,7% из числа врачей поликлиники имеют высшую категорию.

В 2015 году 89 человек прошли профессиональную подготовку в профильных образовательных центрах повышения квалификации.





# Основные направления обучения персонала

Увеличение количества обученных в 2015 году на 29 связано с активным использованием в обучении дистанционных образовательных технологий. Такой подход позволяет оптимизировать расходы на подготовку кадров и снизить среднюю стоимость обучения на одного работника.

Приоритетными направлениями в обучении и развитии персонала ГУЗ «Поликлиника №8» в 2015 году стали: обязательное обучение работников в соответствии с требованиями законодательства; участие в семинарах и форумах по развитию отрасли здравоохранения, совершенствование управленческой подготовки, а также обучение связанное с повышением качества исполнения стандартов.

**2015 год**

- обязательное обучение работников 60%
- участие в семинарах 20%
- совершенствование управленческой подготовки 5%
- повышение качества исполнения стандартов 15%



# Эффективность системы мотивации персонала 2015

При разработке методов управления мотивацией персонала мы уделяли в 2015 году большое внимание проблеме оценки эффективности управления, имеющей важное практическое значение.

В 2015 году мы использовали:

1. Административные методы для четкого исполнения законодательных актов, обеспечивая работников предоставленными им законодательством правами и льготами.
2. Методы социально-психологического воздействия, удовлетворяя потребности работников в общении с коллегами, уважении и самоуважении; дающие возможность создания корпоративного духа, удовлетворения потребности в причастности к успехам поликлиники, карьерного роста и успеха.
3. Политику материального стимулирования, которая проводилась в соответствии с контрактами — эффективности. Основной фактор - стабильность в получении заработной платы.
4. Также мы осуществляли моральное стимулирование работников, награждая их за хорошую работу различными грамотами и подарками, предоставляя возможности для освоения смежных профессий (горизонтальный рост).



# Награды и достижения

За лучшие достижения при выполнении медицинских и экономических показателей результативности по целевым значениям качества и доступности медицинской помощи в сфере обязательного страхования коллектив ГУЗ «Поликлиника № 8» награжден в 2014г благодарственным письмом за подписью заместителя председателя правительства Волгоградской области Е.А.Харичкина.



# Активная жизненная позиция членов коллектива

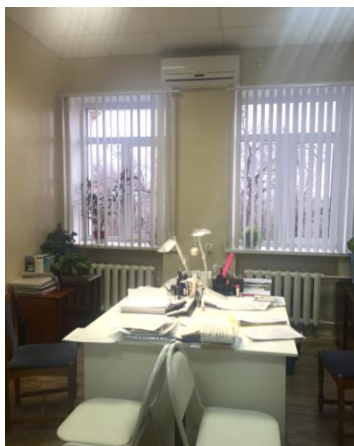
В коллективе создан и присутствует хороший психологический климат. Увеличилась работоспособность, взаимопонимание. Большинство работников отличаются активной жизненной позицией. Участвуют в районных и городских мероприятиях. Профсоюзная организация с 2011г увеличила свой состав с 27 чел. до 132 чел.





# УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА

В 2015 году проведены ремонтные работы на общую сумму 2 554 300 руб. Отремонтированы кабинеты врачебного приема, произведена смена окон фасада.



# ПОВЫШЕНИЕ КОМФОРТНОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ

Исполнение требований по доступной среде произведено в виде: строительство пандуса, приобретен лестничный подъемник, произведена укладка тактильной плитки, оборудованы сан.узлы, учреждение оснащено кнопками вызова персонала, отремонтированы холлы, регистратура, гардероб.



# Оборудование 2011-2015

- За период 2011-2015гг укомплектованность оборудованием увеличилась с 52% до 93%.
- В 2015г в учреждении закуплено оборудование на сумму 3 086 200 руб.





# Ремонт, оборудование 2011-2015

Расходы на покупку оборудования и ремонт помещений ГУЗ «Поликлиника № 8»

	2013 год	2014 год	2015 год
Ремонт помещений	нет	нет	2554,3 тыс. руб
Покупка оборудования	1241,8 тыс. руб	464,8 тыс. руб	3086,2 тыс. руб



# Показатели качества и критерии для оценки эффективности деятельности ГУЗ «Поликлиника №8»

1. Выполнение государственного задания по бюджету в системе ОМС

2013 год	2014 год	2015 год 11 месяцев
100%	100%	100%

2. Количество обоснованных жалоб пациентов их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи.

2013 год	2014 год	2015 год 11 месяцев
1 частично обоснованная	Обоснованных-0	Обоснованных-0

3. Соблюдение санитарного противоэпидемического режима

	2013 год	2014	2015
ВБИ	0	0	0
Случаев не соблюдения санитарного противоэпидемического режима	0	0	0

4. Диспансеризация групп населения

2013 год	2014 год	2015 год 11 месяцев
100%	100%	100%

5. Диспансерный осмотр УВОВ

2013 год	2014 год	2015 год 11 месяцев
100%	100%	100%

Диспансерный осмотр участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС

2013 год	2014 год	2015 год 11 месяцев
100%	100%	100%

6. Увеличение направления больных на оказание ВМП

2013 год	2014 год	2015 год
План 30 чел. Выполнение-100%	План 30 чел. Выполнение-100%	План 35 чел. Выполнение-100%

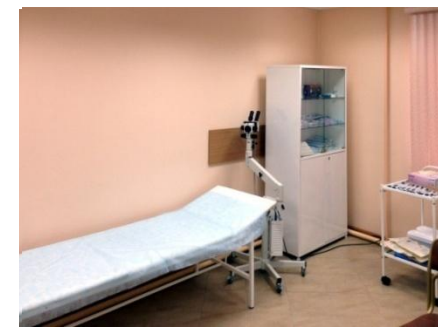
7. Наличие дисциплинарных взысканий

2013 год	2014 год	2015 год
0	0	0



# Профилактика хронических заболеваний 2011-2015

- Мероприятия, нацеленные на профилактику хронических заболеваний и улучшение качества жизни:
  - - открыто отделение профилактики,
  - - работают 6 школ здоровья (ГБ, БА, СД, ОНМК, ЗОЖ, школа для больных с заболеваниями суставов и позвоночника)
  - - открыт кабинет отказа от курения,
  - - открыт кабинет неотложной помощи,
  - - открыт доврачебный кабинет,
  - - с 2015 года ведется работа с медико-социальными группами населения,
  - - увеличилось количество лиц, подлежащих осмотру в смотровом кабинете



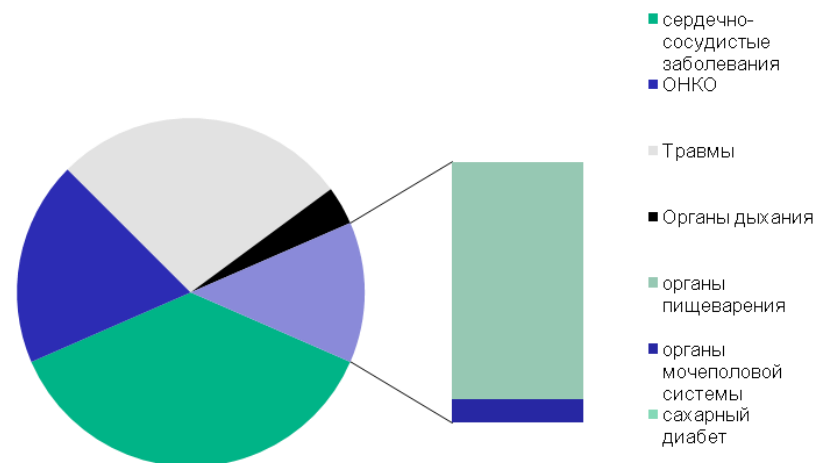
2013 год	2014 год	2015 год 11 месяцев
План 12710 чел.	План 12710 чел.	План 13583 чел.
Выполнение-96,1%	Выполнение-98,3%	Выполнение-92%

# Анализ показателей смертности 2012-2015

Отмечается снижение смертности у лиц трудоспособного возраста. Прослеживается четкая динамика снижения смертности у лиц трудоспособного возраста от болезней органов дыхания, снижение смертности от болезней органов пищеварения. В 2015 году по сравнению с 2014 годом отмечается снижение смертности лиц трудоспособного возраста от онкологии и болезней сердечно-сосудистой системы.

Основные показатели	2012 год		2013 год		2014 год		2015 год	
	количество	%	количество	%	количество	%	количество	%
Сердечно-сосудистые заболевания	31	29,5	28	30,1	36	34,6	31	34,8
ОНКО	13	12,4	15	16,1	24	23,1	16	18,0
Травмы	25	23,8	21	22,6	19	18,3	23	25,8
Органы дыхания	11	10,5	12	12,9	6	5,8	3	3,4
Органы пищеварения	17	16,2	12	12,9	17	16,3	10	11,2
Органы мочеполовой системы	3	2,9	1	1,1	-	-	1	1,1
Сахарный диабет	-	-	-	-	-	-	1	1,1
Прочие	-	-	4	4,3	2	1,9	-	-
Болезни крови	-	-	-	-	-	-	-	-
Инфекционные заболевания	-	-	-	-	-	-	-	-
Туберкулез	-	-	-	-	-	-	4	4,5
<b>Умерло всего:</b>	<b>105</b>		<b>93</b>		<b>104</b>		<b>89</b>	
из них на дому	47		34		51		40	

## СМЕРТНОСТЬ 2015



# Основные направления развития учреждения 2016-2018

1. Объединение амбулаторно-поликлинических учреждений Краснооктябрьского района с целью оптимального распределения кадрового обеспечения, оснащения, обеспечения большей доступности медицинской помощи и увеличения качества оказываемых услуг.
2. Оптимизация финансовых расходов по принципу рациональных приоритетных звеньев и очередности обеспечения деятельности ЛПУ, расширение объема предоставляемых платных услуг.
3. Кадровая политика и активное формирование кадровой базы за счет:
  - Договорных отношений и целевого обучения специалистов по вакантным специальностям;
  - Обучение работающих специалистов по смежным специальностям;
  - Создание привлекательных рабочих мест в конкурентных условиях в системе здравоохранения региона;
  - Выполнение показателей дорожной карты в части гарантированных выплат;
  - Увеличение информирования потенциальных работников с помощью интернет ресурсов, очных встреч с коллективами и др.

**«Вы не можете выиграть, если вы не играли  
как единое целое»**

*Карим Абдул-Джаббар*



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

